



## تأثیر مدیریت دانش بر تعهد سازمانی

الهام یزدیان<sup>۱</sup>

## چکیده

هدف از انجام این پژوهش بررسی تأثیر مدیریت دانش بر تعهد سازمانی بود. مؤلفه‌های مدیریت دانش، تعهد سازمانی در شرکت خدمات حمایتی کشاورزی، در برخی از مراحل کاری توجه چندانی نشده و مشکلاتی در زمینه تعهد سازمانی کارکنان رخ داد. روش تحقیق حاضر از لحاظ هدف کاربردی بود، از نظر ماهیت، یک تحقیق توصیفی-تحلیلی بود، و از لحاظ نوع اجرا پیمایشی به شیوه همبستگی بود. جامعه آماری در این تحقیق شامل کلیه کارکنان شرکت خدماتی حمایتی کشاورزی است، که تعداد آنها ۳۰۰ نفر بود و تعداد نمونه آن طبق فرمول کوکران ۱۶۸ نفر بود. به منظور جمع‌آوری اطلاعات در روش میدانی در بخش اصلی تحقیق و سنجش متغیرهای پژوهش، از پرسش‌نامه استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها در این تحقیق از دو روش آمار توصیفی و آمار استنباطی استفاده شد. در نتیجه نشان داد که مدیریت دانش بر تعهد سازمانی کارکنان در شرکت خدمات حمایتی کشاورزی تأثیر دارد.

کلمات کلیدی: مدیریت دانش، تعهد سازمانی، تعهد مستمر

## مقدمه

مدیریت دانش عبارت اند از بکارگیری اطلاعات درست برای افرادی که نیاز دارند و در زمان مورد نیاز به افراد کمک می‌کنند که دانش را ایجاد و پخش کنند و بر اساس آن عمل کنند (هولم، ۲۰۰۱)، و یک نگرش چند وجهی است، که شامل اجزای سازمانی زیادی مانند فناوری، منابع انسانی، ساختار سازمانی و فرهنگ است. مدیریت دانش شامل فعالیت‌های مرتبط با ثبت کردن، استفاده کردن و تسهیم دانش در سازمان است، که شامل رویه‌ها و روش‌هایی برای جستجوی دانش بیرونی و ایجاد روابط نزدیک‌تر با سایر سازمان‌هاست. به طور کلی می‌توان گفت: مدیریت دانش فرایندی است که به سازمان‌ها در شناسایی، انتخاب، سازماندهی، انتشار و انتقال اطلاعات مهم و مهارت‌هایی که بخشی از سابقه سازمان هستند

و عموماً به صورت ساختارنیافته در سازمان وجود دارند، یاری می‌رساند به کمک مدیریت دانش، مفاهیم و روش‌ها، روشن هستند، چالش‌ها واضح اند و می‌توان بر آنها غلبه نمود، منافع مشخصند و می‌توانند قابل توجه باشند (گوپتا، ۲۰۰۰). بنابر نظر (آلن و میر) تمایل کارکنان جهت سهیم شدن در اثربخشی سازمان و کمک به آن تحت تأثیر ماهیت تعهدی است که از آن برخوردارند. (طهماسبی، صالحی و قلتاش، ۲۰۱۱)

از طرفی تعهد سازمانی یک نگرش مهم شغلی و سازمانی است که در طول سال‌های گذشته موردعلاقه بسیاری از محققان رشته‌های رفتار سازمانی و روان‌شناسی خصوصاً روان‌شناسی اجتماعی بوده است (رکنی نژاد، ۱۳۸۶). در تحقیق حاضر تعهد سازمانی نوعی نگرش است که میزان علاقه و دل‌بستگی و وفاداری کارکنان نسبت به سازمان و تمایل آنان به ماندن در سازمان را نشان می‌دهد. در دهه گذشته تعهد سازمانی جایگاه مهمی را در تحقیقات رفتار سازمانی به خود اختصاص داده است و آن عبارت است از حالتی که فرد سازمان را معرف خود می‌داند. و آرزو می‌کند که در عضویت آن سازمان بماند.

تعهد سازمانی معین کننده سه عرصه مهم از احساس یا رفتار مربوط به فردی است که در سازمان مشغول به کار است. این سه عرصه مهم رفتاری عبارتند از: اعتقاد به سازمان و پذیرش اهداف و ارزش‌هایش، تمایل به عضویت در سازمان و تمایل به انجام سعی و تلاش برای سازمان ماورای آنچه که در قرارداد فرد با سازمان درج شده است (حیدری و دریابیگیان، ۱۳۹۰). بنابراین یکی از اصولی که در سازمان از اهمیت خاصی برخوردار است اصل ثبات و پایداری شغلی در کنار تعهد سازمانی در سازمان مورد نظر است. فایول اعتقاد دارد که برای مدیریت بهتر در سازمان بهتر است از افراد باتجربه و دارای تخصص و کارآمد با تعهد سازمانی بالا استفاده شود (باولینگ و همکاران، ۲۰۱۲).

همچنین برای اینکه بتوان ادامه کار کارکنان با تجربه را در سازمان تثبیت کرد باید طوری آنان را مدیریت کرد که سازمان‌ها را نزنند و به تعهدات خود پایبند باشند. مسلماً توجه به مسائل رفاهی و انگیزشی و فراهم کردن امکانات رشد کارکنان و غیره از جمله موارد مهمی است که سبب تعهد کارکنان به سازمان می‌شود و اگر از این روش‌ها پرهیز شود. کارکنان تعهدی به مدیریت و سازمان نخواهند داشت و بسیار سریع آن را ترک می‌کنند.

از طرفی، با توجه به این که موسسات تولیدی و خدماتی، نیروی محرکه‌ای برای توسعه اقتصادی-اجتماعی به شمار می‌رود. بایستی ابعاد تعهد سازمانی (تعهد مستمر، تعهد هنجاری و تعهد عاطفی) در کنار مدیریت دانش که نسبت به سازمان به وجود می‌آید مورد بررسی قرار بگیرد، تا بدین وسیله کمکی به توسعه سرمایه انسانی، خلق دانش به واسطه پژوهش، ظرفیت‌سازی و ارائه خدمات به گروه‌ها و انجمن‌ها، گردد.

زیرا مهمترین دغدغه‌های مدیران سازمان‌ها، تعهد و وفاداری اعضا با توجه به مدیریت دانش به سازمان متبوع خود است. و این رفتارها می‌تواند در سرعت و دقت دستیابی به اهداف و کارکرد و بهره‌وری موسسات موثر واقع شود.

بنابراین سازمانها تا زمانی که برای بقا تلاش می‌کنند و خود را نیازمند حضور در عرصه ملی و جهانی می‌دانند، باید اصل بهبود مستمر را سرلوحه فعالیت خود قرار دهند. این بهبود را می‌توان با گرفتن بازخورد لازم از محیط درونی و پیرامونی و تجزیه و تحلیل نقاط قوت و ضعف و فرصتها و تهدیدهای سازمان، مسئولیت‌پذیری و جلب رضایت مشتری با ایجاد و بکارگیری سیستم ارزیابی عملکرد با الگوی مناسب، این امکان را ایجاد خواهد کرد. به انعطاف‌پذیری برنامه‌ها و اهداف و ماموریت سازمانها در محیط پویای امروزین کمک قابل توجه می‌نماید.

لذا با توجه به مطالب بیان شده و مولفه‌های مدیریت دانش، تعهد سازمانی ممکن است در بین شرکت خدمات حمایتی کشاورزی، به این متغیرها در برخی از مراحل کاری توجه چندانی نشده باشد و مشکلاتی در زمینه تعهد سازمانی کارکنان رخ داده باشد، بنابراین با مورد مطالعه قرار دادن این مولفه‌ها و سنجش آنها در بین کارکنان در صدد بهتر شدن امور سازمانی کارکنان در این شرکت هستیم. لذا سوال اصلی تحقیق به صورت زیر خواهد بود:

تأثیر مدیریت دانش بر تعهد سازمانی کارکنان در بین کارکنان شرکت خدمات حمایتی کشاورزی چگونه است؟

### روش شناسی پژوهش

**روش پژوهش:** روش تحقیق حاضر از لحاظ هدف کاربردی است، زیرا هدف این پژوهش کمک به مدیریت دانش بر تعهد سازمانی کارکنان شرکت خدماتی حمایتی کشاورزی است. از نظر ماهیت، یک تحقیق توصیفی-تحلیلی است.

### جامعه آماری، روش نمونه‌گیری و حجم نمونه

جامعه آماری در این تحقیق شامل کلیه کارکنان شرکت خدماتی حمایتی کشاورزی است، که تعداد آنها ۳۰۰ نفر است و تعداد نمونه آن طبق فرمول کوکران ۱۶۸ نفر می‌باشد.

### ابزار گردآوری داده‌ها و پایایی و روایی

مفهوم روایی به این سوال پاسخ می‌دهد که ابزار اندازه‌گیری تا چه حد خصیصه مورد نظر را می‌سنجد (سرمد و همکاران، ۱۳۹۰).

در این تحقیق برای بررسی روایی پرسشنامه، از روش "روایی سازه" استفاده شده است. مناسب ترین شیوه برای سنجش روایی سازه استفاده از تحلیل عاملی تائیدی است. در تحلیل عاملی تائیدی به بررسی این موضوع پرداخته می‌شود که

آیا فرضیه‌ها انتخاب شده ساختارهای عاملی مناسبی را جهت اندازه‌گیری ابعاد مورد مطالعه در مدل تحقیق فراهم می‌آوردند. تحلیل عاملی تأییدی برای تعیین کفایت برازش مدل با داده‌ها، از چندین آزمون آماری بهره می‌گیرد. و برای این که مدل اندازه‌گیری یا همان مدل تحلیل عاملی تأییدی، تأیید شود، اولاً باید مقادیر آماره  $t$  (t-value) معنی‌دار باشند، به این معنی که در سطح اطمینان ۹۵٪ باید بزرگ‌تر از ۱/۹۶ یا کوچک‌تر از -۱/۹۶- باشند ( $t > ۹۶/۱$  یا  $t < -۱/۹۶$ ) و ثانیاً شاخص‌های آن برازش مناسبی داشته باشند. با آنکه شاخص‌های برازندگی ۱، پیوسته در حال توسعه و تکامل می‌باشند، اما هنوز درباره آزمون بهینه توافق همگانی وجود ندارد. شاخص‌هایی که در این پژوهش مورد استفاده قرار گرفته است، عبارتند از: کای اسکور نسبی که از تقسیم ساده مقدار کای اسکور بر درجه آزادی مدل محاسبه می‌شود ( $\chi^2/df$ ) که مقدار قابل قبول برای این شاخص مقادیر بین ۱ تا ۳ می‌باشد. شاخص  $RMSEA^2$  که مدل‌های قابل قبول دارای مقدار کمتر از ۰/۰۸ هستند. همچنین  $AGFI^3$ ،  $GFI^4$ ،  $IFI^5$ ،  $CFI^6$  و  $NFI^7$  که مقدار قابل قبول برای این شاخص‌ها باید بزرگتر از ۰/۹ باشد. همچنین در تحلیل عاملی تأییدی هر چه میزان بار عاملی به عدد یک نزدیک‌تر باشد در واقع گویای این مسئله است که سوالات پرسشنامه ارتباط قوی‌تری با متغیرهای مکنون دارند و اگر میزان بار عاملی استاندارد صفر باشد این به معنای عدم ارتباط بین سوال پرسشنامه با متغیر مکنون است. بار عاملی منفی به معنای معکوس بودن جهت اثرگذاری سوال پرسشنامه بر متغیر مکنون است.

نتایج تحلیل عاملی تأییدی در جدول زیر ارائه شده است.

جدول ۱- نتایج تحلیل عاملی تأییدی متغیرها

| متغیر  | ابعاد       | تعداد سوالات | بار عاملی | آزمون - تی |
|--------|-------------|--------------|-----------|------------|
| مدیریت | دانش آفرینی | ۱، ۲، ۳، ۴   | ۰/۵۴      | ۳/۸۷       |
| دانش   | کسب دانش    | ۵، ۶، ۷، ۸   | ۰/۴۵      | ۴/۷۲       |

- 1 . Fitting indexes
- 2 . Root mean squared error of approximation
- 3 . Adjusted Goodness of Fit Index
- 4 . Goodness – for- fit index
- 5 . Incremental Fit Index
- 6 . Comparative Fit Index
- 7 . Normal Fit Index

|                |                         |       |       |
|----------------|-------------------------|-------|-------|
| سازماندهی دانش | ۹، ۱۰، ۱۱، ۱۲           | ۰/۴۱  | ۲/۳۹  |
| ذخیره دانش     | ۱۳، ۱۴، ۱۵، ۱۶          | ۰/۴۴  | ۴/۰۳  |
| انتشار دانش    | ۱۷، ۱۸، ۱۹، ۲۰          | ۰/۶۱  | ۶/۲۹  |
| کاربرد دانش    | ۲۱، ۲۲، ۲۳، ۲۴          | ۰/۴۹  | ۶/۳۲  |
| کل             | ۱-۲۴                    | ۰/۵۱۵ | ۳/۳۳  |
| تعهد مستمر     | ۱۴، ۱۱، ۸، ۵، ۲         | ۰/۷۹  | ۳/۸۷  |
| سازمانی        | ۲۰، ۱۷، ۱۳، ۲۳          |       |       |
| تعهد عاطفی     | ۱، ۴، ۷، ۱۰، ۱۳         | ۰/۶۵  | ۲/۷۲  |
|                | ۲۲، ۱۹، ۱۶              |       |       |
| تعهد هنجاری    | ۱۵، ۱۲، ۹، ۶، ۳، ۱۸، ۲۱ | ۰/۴۱  | ۲/۳۹  |
| و              | ۲۴                      |       |       |
| کل             | ۱-۲۴                    | ۱۳۷/۰ | ۵/۷۴۵ |

با توجه به جدول فوق، مشاهده می‌شود مقدار آماره  $t$  در تمام سوالات مربوط به متغیرهای پژوهش از  $1/96$  بزرگتر است و همچنین مقادیر بارهای عاملی تمام سوالات، بیشتر از  $0/4$  به دست آمده است. بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که سوالات انتخاب شده ساختارهای عاملی مناسبی را جهت اندازه‌گیری متغیرها و ابعاد مورد مطالعه در مدل تحقیق فراهم می‌کنند. همچنین شاخص‌های برازش مدل نیز در جدول (۳-۴) نشان داده شده‌اند. با توجه به این جدول، مقدار  $RMSEA$  برابر با  $0/062$  می‌باشد و با توجه به اینکه کمتر از  $0/08$  است نشان می‌دهد میانگین مجذور خطاهای مدل مناسب است و مدل قابل قبول است. همچنین مقدار کای-دو به درجه آزادی ( $126/34/87$ ) برابر با  $1/45$  است و بین ۱ و ۳ می‌باشد و میزان شاخص‌های  $NFI$ ،  $GFI$ ،  $AGFI$ ،  $IFI$  و  $CFI$  نیز از  $0/9$  بیشتر می‌باشند. بنابراین در مجموع می‌توان گفت که مقدار شاخص‌ها، با ملاک تفسیری آنها مطابقت دارند و تحلیل عاملی تأییدی، ساختار شش عامل مورد بررسی در پرسشنامه را تأیید می‌نماید.

جدول ۲- شاخص های برازش

| $\chi^2/df$ | RMSEA | NFI  | GFI  | AGFI | IFI  | CFI  |
|-------------|-------|------|------|------|------|------|
| ۱/۴۵        | ۰/۰۶۸ | ۰/۹۲ | ۰/۹۳ | ۰/۹۳ | ۰/۹۴ | ۰/۹۶ |

پایایی، ثبات و هماهنگی منطقی پاسخ ها در ابزار اندازه گیری را نشان می دهد و به ارزیابی درستی و خوب بودن ابزار اندازه گیری کمک می کند، آلفای کرونباخ معیاری کلاسیک برای سنجش پایایی و سنجش مناسب برای ارزیابی پایداری درونی (سازگاری درونی) محسوب می گردد. پایایی درونی نشانگر میزان همبستگی بین یک سازه و شاخص های مربوط به آن است. مقدار بالای واریانس تبیین شده بین سازه و شاخص هایش در مقابل خطای اندازه گیری مربوط به هر شاخص، پایداری درونی بالا را نتیجه می دهد. مقدار آلفای کرونباخ بالاتر از ۰/۷ (کرونباخ ۱، ۱۹۵۱) نشانگر پایایی قابل قبول است. البته موس ۲ و همکاران (۱۹۹۸) در مورد متغیرها با تعداد سوالات اندک، مقدار ۰/۶ را به عنوان سرحد ضریب آلفای کرونباخ معرفی کرده اند.

در تحقیق حاضر، به منظور تعیین پایایی پرسشنامه ها، تعداد ۳۰ عدد پرسشنامه بین جامعه آماری توزیع شد و مقدار آلفای کرونباخ با استفاده از نرم افزار SPSS، برای پرسشنامه محاسبه گردید. نتایج در جدول (۳-۵) نشان داده شده است.

جدول ۳- ضرایب آلفای کرونباخ جهت تایید پایایی

| متغیر        | تعداد سوالات | ضریب آلفای کرونباخ |
|--------------|--------------|--------------------|
| مدیریت دانش  | ۲۴-۱         | ۰/۷۴۵              |
| تعهد سازمانی | ۲۴-۱         | ۰/۸۱۱              |

همانطور که در جدول فوق مشاهده می شود، میزان ضرایب آلفای کرونباخ به دست آمده برای متغیرهای حاصل از پرسشنامه ها و همچنین بطور کلی، بالاتر از ۰/۷ است، ضریب آلفای کرونباخ سوالات پرسشنامه تعهد سازمانی ۰/۸۱۱، سوالات پرسشنامه مدیریت دانش برابر ۰/۷۴۵ به دست آمده است. لذا می توان پایایی پرسشنامه ها را تایید نمود.

## یافته‌های پژوهش

قبل از انجام آزمون فرضیه‌های تحقیق، از آزمون کولموگروف اسمیرنوف به منظور تعیین نرمال بودن داده مورد استفاده شد، نتیجه اجرای این آزمون در جدول زیر بیان شده است.

جدول ۴- نتایج آزمون نرمال بودن داده‌ها

| تعهد سازمانی | مدیریت دانش |                              |
|--------------|-------------|------------------------------|
| ۲۲۵          | ۲۲۵         | تعداد                        |
| ۳/۹۷۵        | ۳/۹۲۶       | میانگین                      |
| ۰/۴۴۲        | ۰/۳۹۰       | انحراف معیار                 |
| ۰/۰۵۲        | ۰/۰۵۱       | بیشترین میزان                |
|              | کامل        | کران بالا                    |
| ۰/۰۲۷        | ۰/۰۲۸       | مثبت                         |
| -۰/۰۵۲       | -۰/۰۵۱      | تفاوت‌ها                     |
|              |             | منفی                         |
| ۰/۸۹۰        | ۰/۸۸۲       | مقدار Z کولموگروف - اسمیرنوف |
| ۰/۴۰۷        | ۰/۴۱۸       | سطح معناداری                 |

با توجه به داده‌های جدول فوق مشاهده می‌شود که سطح معناداری (Sig) آزمون نرمال بودن داده در متغیر یاد شده بزرگتر از (۰/۰۵)  $p >$  است. بنابراین با اطمینان ۰/۹۵ می‌توان بیان نمود که متغیر یاد شده از مفروضه نرمال بودن برخوردار می‌باشند، بنابراین می‌توان از آزمون‌های پارامتریک جهت بررسی سوالات تحقیق استفاده کرد.

جدول ۵- خلاصه‌ای از شاخص‌های آماری

| مدل         | شاخص‌های آماری |                   |                   |              |
|-------------|----------------|-------------------|-------------------|--------------|
| مدیریت دانش | ضریب همبستگی   | ضریب تبیین        | ضریب تبیین        | انحراف معیار |
|             | چندگانه (R)    | چندگانه ( $R^2$ ) | چندگانه تعدیل شده | ضریب تبیین   |
|             |                |                   |                   | چندگانه      |
|             | ۰/۶۹۴          | ۰/۴۸۱             | ۰/۴۷۹             | ۰/۲۹۷        |

با توجه به داده های جدول فوق و مقدار  $R$  محاسبه شده می توان بیان نمود که مدیریت دانش بر تعهد سازمانی به میزان  $0/694$  تاثیر دارند. همچنین با مشاهده مقدار  $R$  محاسبه شده برای متغیرها چنین استدلال می شود که مدیریت دانش تقریباً ۴۴ درصد از تغییرات در تعهد سازمانی کارکنان را پوشش می دهد.

جدول ۶- ضرایب مربوط به مدیریت دانش و تعهد سازمانی

| سطح<br>معناداری | t      | ضرایب استاندارد        |                     | B     | مدل          |
|-----------------|--------|------------------------|---------------------|-------|--------------|
|                 |        | ضرایب استاندارد<br>بتا | خطا انحراف<br>معیار |       |              |
| 0/000           | ۴/۵۹۹  |                        | 0/۱۸۵               | 0/۸۵۳ | مقدار ثابت   |
| 0/000           | ۱۷/۹۹۲ | 0/۵۸۷                  | 0/۰۵۰               | 0/۸۹۲ | مدیریت دانش  |
| 0/000           | ۵/۴۸۹  | 0/۲۲۲                  | 0/۰۲۸               | 0/۰۹۴ | تعهد سازمانی |

با توجه به داده های جدول فوق و میزان ضریب بتا برای متغیرهای وارد شده به رگرسیون مشاهده می شود مدیریت دانش بر تعهد سازمانی به میزان  $0/222$  تاثیر دارند، از طرفی با توجه به کوچک تر بودن سطح معناداری آزمون از ( $p < 0/05$ ) در متغیر تعهد سازمانی می توان بیان نمود که روابط فوق معنادار است، با توجه به مثبت بودن میزان رابطه می توان بیان نمود که از نظر کارکنان شرکت خدماتی حمایتی کشاورزی با افزایش مدیریت دانش، تعهد سازمانی افزایش می یابد.

### نتیجه گیری

هدف اصلی تحقیق، تاثیر مدیریت دانش بر تعهد سازمانی کارکنان در شرکت خدمات حمایتی کشاورزی است. بهره ای که از نتیجه این تحقیق می توانند ببرند شامل استقرار مدیریت دانش در موسسات متبوع خود بود که در نتیجه آن تعهد سازمانی کارکنان نیز ارتقاء یابد. یکی از مشکلات روز جامعه ما کاهش تعهد سازمانی کارکنان می باشد. این مدیران می توانند با استفاده از استقرار مدیریت دانش در سازمان، باعث افزایش تعهد سازمانی کارکنان شوند. مدیریت دانش: مدیریت دانش، رسمی سازی و دسترسی به تجربه، دانش و دیدگاه های استادانه را که قابلیت های جدید، قدرت کارایی بالاتر، تشویق نوآوری و افزایش ارزش مشتری را در پی داشته باشند، هدف قرار می دهد (بکمن، ۲۰۰۳) مدیریت دانش، بنایی سنجیده، صریح و اصولی برای تجدید و استفاده از دانش در جهت افزایش تاثیر و بازگشت دانش مربوط به سرمایه دانشی است. تعهد سازمانی یک نگرش مهم شغلی و سازمانی است که در طول سالهای گذشته مورد علاقه بسیاری از محققان رشته های رفتار سازمانی و روانشناسی خصوصاً روانشناسی اجتماعی بوده است (استیز و پورتر، ۱۹۹۹).

مشاهده می شود مدیریت دانش بر تعهد سازمانی به ترتیب به میزان ۰/۲۲۲ تأثیر دارند، از طرفی با توجه به کوچکتر بودن سطح معناداری آزمون از ( $p > ۰/۰۵$ ) در متغیر تعهد سازمانی می توان بیان نمود که روابط فوق معنادار است، با توجه به مثبت بودن میزان رابطه می توان بیان نمود که از نظر کارکنان شرکت خدماتی حمایتی کشاورزی با افزایش مدیریت دانش، تعهد سازمانی افزایش می یابد.

نتیجه این تحقیق با نتایج تحقیقات حسینی فاطمی و بارانی (۱۳۹۶)، نودهی و همکاران (۱۳۹۲)، علامه و زارع (۱۳۸۷)، هاوونگ و همکاران (۲۰۱۸)، چائو هانگ (۱۹۹۹) همخوانی دارد.

## منابع

- سرمد، زهره؛ حجازی، الهه و عباس بازگان. (۱۳۹۰). روش تحقیق در علوم رفتاری، تهران: انتشارات آگه.
- سیدنقوی، بحرالعلوم، (۱۳۸۷). تبیین زیر ساخت های مدیریت دانش با استفاده از مدل های فرهنگ و رهبری سازمانی. فصلنامه مطالعات مدیریت. شماره ۵۷. صص ۸۷-۱۰۴.
- طهماسبی، مرضیه، صالحی، مسلم، قلتاش، عباس. (۱۳۹۵). رابطه بین حمایت سازمانی و خودکارآمدی شغلی با رفتار شهروند سازمانی کارکنان. دوماهنامه علمی - پژوهشی رهیافتی نو در مدیریت آموزشی، ۶(۲۴)، ۸۱-۹۲.
- لاجوردی، سید جلیل، خانابایی، علی. (۱۳۸۶). بررسی عوامل تسهیل کننده مدیریت دانش در تیم های کاری مطالعه موردی: بانک کشاورزی. فصلنامه دانش مدیریت (منتشر نمی شود)، ۲۰(۲)، -.

- Cardoso, L. M., Gomes, A. D., & Rebelo, T. (2005). Construção e avaliação das qualidades psicométricas do Questionário de Gestão do Conhecimento (GC). *Psicologia Educação e Cultura*, 9 (2), 535-556.
- Cohen, J., Krishnamoorthy, G., Wright, A. (2002). Corporate governance and Glasser, W. (1998). Choice theory. New York : Harper Collins.
- Gupta, B., Iyer, S. L., & Aronson, J. E. (2000). Knowledge Management: practices and challenges. *Industrial Management & Data Systems*, 100 (1), 17-21.
- Holom, e. (2001), Knowledge management within the context of management. *Development Journal*.
- the audit process. *Contemporary Accounting Research* 19 (4), 573-94.
- Tiago, M. T. B., Couto, J. P. A., Tiago, F. G., & Vieira, J. A. C. (2007). Knowledge management: An overview of European reality. *Management Research News*, 30 (2), 100-114.
- Toffler., A.(1990), power shift: knowledge, wealth and violence at the edge of the 21 St century, new york , Bantam books

## The Effect of Knowledge Management on Organizational Commitment

**Elham Yazdiyan**

MA Student, Department of Management, Tehran Branch, Islamic Azad University,  
Tehran, Iran (yazdiyan.elham@yahoo.com)

### Abstract

The purpose of this study is to investigate the effect of knowledge management on the organizational commitment. The components of knowledge management, organizational commitment in the Agricultural Support Services Company, in some stages of work have not received much attention and problems have occurred in the field of organizational commitment of employees. The method of the present research is applied in terms of purpose, in terms of nature, it is a descriptive-analytical research, and in terms of the type of implementation, it is a correlational survey. The statistical population in this study includes all employees of the Agricultural Support Services Company, whose number is 300 people and the sample number according to Cochran's formula is 168 people. In order to collect information in the field method in the main part of the research and measure the research variables, a questionnaire was used. Two methods of descriptive statistics and inferential statistics have been used to analyze the data in this research. As a result, it showed that knowledge management affects the organizational commitment of employees in the Agricultural Support Services Company.

**Keywords:** Knowledge management, organizational commitment, continuous commitment