

فصلنامه رویکردهای پژوهشی نو در علوم مدیریت

Journal of New Research Approaches in Management Science

سال اول. شماره دوم. زمستان ۱۳۹۶، صص ۱۵۴-۱۳۹ Vol 1. No 2. 2018, p 139-154

ISSN: (2588-5561)

شماره شاپا (۲۰۸۸-۵۵۶۱)

بررسی رابطه بین اعتیاد به اینترنت و خودکارآمدی و سازگاری اجتماعی کارکنان

دکتر عبدالقدیر تکه ئی^۱. علی صادقی^۲. سید محمد حسینی^۳. زهرا پایدار

۱. گروه حسابداری و مدیریت، واحد گنبدکاووس، دانشگاه آزاد اسلامی، گنبدکاووس، ایران

۲. مدرس آموزشکده فنی و حرفه‌ای امام خمینی (ره) علی آبادکوه، ایران

۳. دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهرد، ایران

۴. کارشناس ارشد کامپیووت دانشگاه آزاد اسلامی واحد گنبدکاووس، ایران

چکیده

پژوهش حاضر با هدف «بررسی رابطه بین اعتیاد به اینترنت و خودکارآمدی و سازگاری اجتماعی کارکنان» انجام شده است. پژوهش حاضر از هدف کاربردی؛ از نظر میزان کنترل بر متغیرهای پژوهش از نوع توصیفی و در میان انواع روش‌های تحقیق توصیفی، پیمایشی می‌باشد و با توجه به اینکه نمونه را در یک مقطع زمانی بررسی می‌کند از نوع مقطعی می‌باشد همچنین از حیث توجه به زمان، گذشته نگر، و از نظر توجه به نتایج، نتیجه گرا و با توجه به نوع داده‌ها، کمی می‌باشد، جامعه آماری در این تحقیق کارکنان راه آهن شمال شرق که به تعداد ۴۰۰ نفر می‌باشد روش نمونه گیری تصادفی طبقه‌ای بر اساس جدول مورگان تعداد نمونه ۱۹۶ نفر به عنوان نمونه انتخاب شد؛ «روش گردآوری داده‌ها» شامل «کتابخانه‌ای»، «اصحابه‌های اکتشافی» و «میدانی» بوده است برای سنجش اعتیاد به اینترنت از پرسشنامه سنجش میزان اعتیاد به اینترنت کیمیرلی یانگ (۱۹۹۸)؛ برای سنجش خودکارآمدی از پرسشنامه استاندارد خودکارآمدی (شرر، ۱۹۸۲) و سنجش سازگاری اجتماعی از پرسشنامه سازگاری اجتماعی بل (۱۹۹۹) استفاده شده است جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم افزار SPSS استفاده شده است. نتایج پژوهش نشان داد که بین اعتیاد به اینترنت و خودکارآمدی و سازگاری اجتماعی کارکنان رابطه معناداری وجود دارد.

واژه‌های کلیدی: اعتیاد به اینترنت، خودکارآمدی، سازگاری اجتماعی

۱- مقدمه

اینترنت از پیشرفته ترین دستاوردهای اخیر بشر است که شبکه گسترد و بی حد و حصری از پیوندهای متعدد را در بر می‌گیرد (رسنگارو همکاران، ۱۳۹۳) تاریخ ظهور آن به اواخر دهه ۱۹۶۰ و اوایل دهه ۱۹۷۰ باز می‌گردد. اینترنت به واسطه کارایی فراوان و جذابیت‌های منحصر به فرد مخاطبان زیادی رو به خود جلب نموده است (بیکس، ۲۰۰۰) در ایران نیز بر اساس گزارش وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، شمار کاربران اینترنت هر روزه در حال افزایش است (معیدی و همکاران، ۱۳۹۲) در دنیای امروز، شاید بتوان گفت اینترنت و رایانه اثربخش ترین ابزار به حساب می‌آیند. فناوری اینترنت و رایانه در همه حوزه‌های علمی، تجاری، تعلیم و تربیت، فرهنگ، سیاست، و... تاثیرگذار بوده است. بنا براین، این تقاضای فراینده به فناوری اینترنت برای سیاری از افراد با مشکلات عمده بهداشت روانی و روابط اجتماعی ناسالم همراه است. با همگانی شدن اینترنت، مسئله استفاده مفرط و آسیب زا از این فناوری و مسئله اعتیاد به اینترنت توجه روان شناسان را به خود جلب نموده است (آکین و ایسکندر، ۲۰۱۱) اعتیاد به اینترنت به استفاده مفرط از اینترنت (روزانه بیش از سه ساعت) اطلاق می‌شود. این پدیده به منزله یک بیماری، آسیب روانی یا اجتماعی، و یک مشکل گسترد با پیامدهای جدی است که بین کاربران اینترنت رو افزایش است (بخشایش، ۱۳۹۳) مفهوم خودکارآمدی، توسط آلفرد بندورا شکل گرفته است که یکی از جنبه‌های نظریه‌ی شناختی - اجتماعی اوست (شورتر، ۱۹۹۷) عنوان شناختی - اجتماعی، عنوان مناسبی است که هم به خاستگاه اجتماعی رفتار و هم به بعد شناختی رفتار توجه دارد (بندورا، ۱۹۸۲ از کدیور، ۲۰۰۶) بندورا، خودکارآمدی را به عنوان یک مفهوم مرکزی ارایه داده که به ادراک توانایی‌ها برای انجام دادن عملی که مطابق میل است، اشاره می‌کند.

در این دیدگاه، رفتار تحت تاثیر نیروهای اجتماعی است ولی نحوه‌ی برخورد و چگونگی تاثیرگذاری بر نیروهای اجتماعی در اختیار فرد است بنابراین، همان قدر که شرایط محیطی، انسان را شکل می‌دهد، انسان نیز موقعیت‌ها را انتخاب می‌کند، بر دیگران تاثیر می‌گذارد و از دیگران تاثیر می‌پذیرد (کدیور، ۲۰۰۶) خودکارآمدی، روی میزان استقامت، تعهد و تلاش برای دستیابی به هدف، اثر می‌گذارد (شورتر، ۱۹۹۲) و اینکه ما معیارهای رفتارمان را تا چه اندازه‌ای درست بر آورده گرده باشیم احساس خودکارآمدی ما را تعیین می‌کند. خودکارآمدی پایین، می‌تواند انگیزه را ناید کند آرزوها را کم کند، با توانایی‌های شناختی تداخل کرده و تاثیر نامطلوبی بر سلامت جسمانی بگذارد (بندورا، ۱۹۸۲ از شولتز، ۱۹۹۸) از سوی دیگر سازگاری اجتماعی که به عنوان مهمترین نشانه‌ی سلامت روان مطرح شده از جمله مباحثی است که توجه بسیاری از روانشناسان به خود جلب کرده است رشد اجتماعی، مهمترین جنبه‌ی رشد هر شخص محسوب می‌شود. معیار اندازه گیری رشد اجتماعی فرد، میزان سازگاری او با

دیگران است (شیرین بک و همکاران، ۱۳۹۲). با توجه به تغییر و تحول سریع در عرصه اطلاعات، دنایی بشر، شتاب گرفتن جریان تولید دانش و جریان منسوخ شدن دانش کنونی و نقش سیار پررنگ اینترنت و نفس پررنگ خودکارآمدی و سازگاری اجتماعی در موفق افراد و سازمان؛ این پژوهش شکل گرفته و به دنبال پاسخی برای این سوال است که: آیا بین اعتیاد به اینترنت و خودکارآمدی و سازگاری اجتماعی رابطه معنا داری وجود دارد؟

۲- مبانی نظری

۱- اعتیاد به اینترنت

اعتیاد به اینترنت به استفاده مفرط از اینترنت (روزانه بیش از سه ساعت) اطلاق می‌شود. این پدیده به منزله یک بیماری، آسیب روانی یا اجتماعی، و یک مشکل گسترده با پیامدهای جدی است که بین کاربران اینترنت رو افزایش است (بخشایش، ۱۳۹۳).

۲- خودکارآمدی

مفهوم خودکارآمدی، توسط آلفرد بندورا شکل گرفته است که یکی از جنبه‌های نظریه‌ی شناختی - اجتماعی اوست؛ بندورا، خودکارآمدی را به عنوان یک مفهوم مرکزی ارایه داده که به ادراک توانایی‌ها برای انجام دادن عملی که مطابق میل است، اشاره می‌کند (شورتر، ۱۹۹۷)

۳- سازگاری اجتماعی

روان‌شناسان، سازگاری فرد را در برابر محیط مورد توجه قرار داده‌اند و ویژگی‌هایی از شخصیت را بهنجار تلقی کرده‌اند که به فرد کمک می‌کنند تا خود را با جهان پیرامون خویش سازگار سازد، یعنی با دیگران در صلح و صفا زندگی کند، و جایگاهی برای خود به دست آورد (اتکینسون و هیلگارد، ۱۳۷۷، ترجمه‌ی براهی و همکاران).

۴- پیشنهاد پژوهش

در این قسمت به پاره‌ای از پژوهش‌های انجام شده در رابطه با اعتیاد به اینترنت و خودکارآمدی و سازگاری اجتماعی اشاره خواهد شد:

پانگ^۳ (۲۰۰۹) در پژوهش خود ارتباط بین جنسیت و اعتیاد به اینترنت را مورد بررسی قرار داد، نتایج پژوهش وی نشان داد جنسیت در اعتیاد به اینترنت تاثیرگذار است، به اعتقاد وی زنان بیش از مردان به

دنبال روابط دوستانه صمیمی در فضای مجازی هستند و ترجیح می‌دهند در محیط اینترنت بی‌نام باقی بمانند و هویت شان فاش نشود.

لی و دیگران^۴ (۲۰۰۸) در پژوهش خود میزان اعتیاد به اینترنت را در پسران بیش از دختران گزارش نمودند. در پژوهش آنها بین سن کاربران و میزان اعتیاد به اینترنت نیز رابطه معنا داری به دست آمد؛ هرچه سن بالاتر می‌رود اعتیاد به اینترنت شدیدتر می‌شود.

اوگون یعنی و مابکوجه^۵ (۲۰۰۷) رابطه خودکارآمدی با اعتماد به نفس و خوشبینی، مثبت و با اضطراب، افسردگی و نشانه‌های مرضی جسمانی، منفی گزارش شده است.

شوارتر و لوتس سینسکا^۶ (۲۰۰۷) نشان دادند که آزمون خودکارآمدی شوارتر، با اضطراب، افسردگی استرس، فرسودگی روانی و شکایات جسمانی همبستگی منفی و با اعتماد به نفس، خوشبینی و هیجانات مثبت همبستگی مثبت دارد.

سیوکا چنگ و استفان^۷ (۲۰۰۰) نشان دادند که افزایش خودکارآمدی، بهبود سلامت روان را به دنبال دارد

جانسون^۸ (۲۰۰۰) نشان داد که بین دوستی‌های دو جانبه و پذیرش همسالان با پیشرفت تحصیلی دانش آموzan پسر و دختر دبیرستانی رابطه‌ی مثبت و معناداری وجود دارد. سازگاری اجتماعی به عنوان عامل پیش‌بینی کننده‌ی عملکرد تحصیلی معرفی شد.

کرمی و همکاران (۱۳۹۴) در پژوهش خود به بررسی تاثیر آموزش معنیوت درمانی بر سازگاری اجتماعی در دانشجویان پرداختند؛ روش پژوهش، آزمایشی با طرح پیش آزمون، پس آزمون با گروه کنترل، و جامعه آماری پژوهش، شامل کلیه دانشجویان دختر دانشکده فنی سما کرمانشاه بود که از میان آنها نمونه‌ایی به حجم ۱۲۰ نفر به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب، و پس از تکمیل پرسشنامه سازگاری اجتماعی بل ۵۰ نفر که کم ترین میزان سازگاری را داشتند، به صورت تصادفی به دو گروه آزمایش و کنترل گمارده شدند. برای گروه آزمایش ۹ جلسه گروهی آموزش معنیوت درمانی اجرا و بعد از مداخله برای هر دو گروه پس آزمون به عمل آمد. برای تحلیل داده‌ها از روش آماری کوکوواریانس استفاده شد.

نتایج نشان داد که متغیر وابسته در گروه آزمایش در مقایسه با گروه کنترل، ارتقاء معناداری داشته است.

مردای و همکاران (۱۳۹۳) در پژوهش خود به پیش‌بینی نگرش به کامپیوتر بر اساس سرخستی روان شناختی، خودکارآمدی و انگیزش پیشرفت پرداختند؛ جامعه آماری، شامل تمام دانشجویان دانشگاه پیام نور مرکز شهرکرد در نیمسال اول سال تحصیلی ۱۳۹۱-۹۲ بود. نمونه پژوهش عبارت بود از ۱۰۰ نفر از

-
1. Lee et al
 2. Ogunyemi & Mabekoje
 3. Schwarzer, R., & Luszczynska
 4. Syvka Cheng & Stephen
 5. Johnson

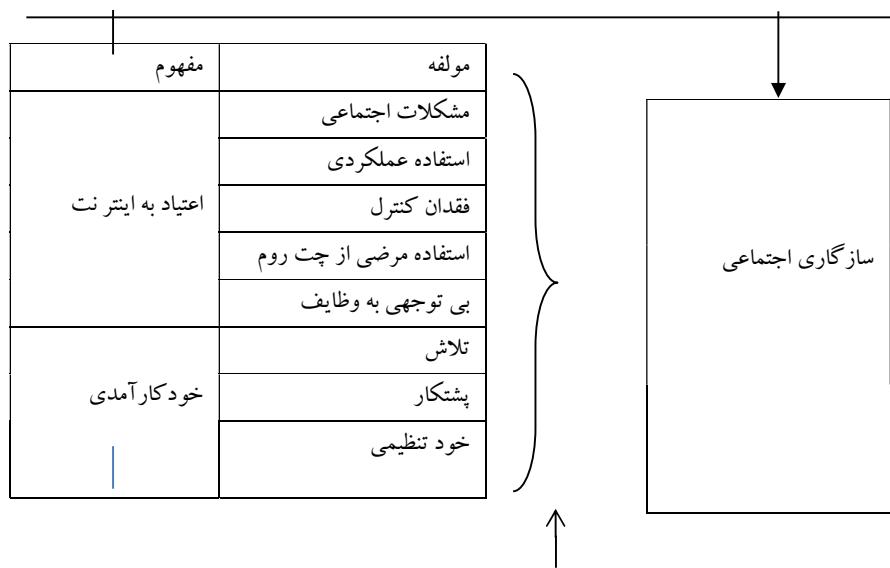
جامعه آماری که به شیوه تصادفی طبقه ای (بر حسب رشه تحصیلی)، از ۱۰ رشته این دانشگاه انتخاب شدند. برای اندازه گیری متغیرهای تحقیق از مقیاس نگرش به کامپیوتر (CAS)، پرسش نامه سرخختی اهواز (AHI)، مقیاس خودکارآمدی عمومی (GSE) و پرسش نامه انگیزش پیشرفت هرمنس استفاده شد، یافته ها نشان داد که سرخختی روان شناختی به طور معناداری نگرش به کامپیوتر دانشجویان را پیش می کند ($P=0.000$) و افودن متغیر خودکارآمدی به متغیر سرخختی روان شناختی، قدرت پیش میگردد به کامپیوتر دانشجویان را افزایش می دهد ($P=0.000$)، اما، اضافه شدن متغیر انگیزش پیشرفت به معادله باعث افزایش معنادار قدرت پیش میگردد به کامپیوتر در دانشجویان دانشگاه پیام نور مرکز شهر کرد نمی شود.

کارشکی و بهمن آبادی (۱۳۹۲) در پژوهش خود به ارزیابی مولفه ها و ساختار عاملی خودکارآمدی پژوهشی در دانشجویان تحصیلات تكمیلی پرداختند؛ روش پژوهش از نوع ارزشیابی بود و برای ساخت پرسشنامه از روش تحلیل عاملی استفاده شد. نمونه شامل ۳۰۰ نفر از دانشجویان تحصیلات تكمیلی دانشگاه فردوسی مشهد بود که از بین شش دانشکده به شیوه نمونه گیری سهمیه ای انتخاب شدند. ابزار پژوهش پرسشنامه خودکارآمدی پژوهشی (RSE) بی اسچک، بی شاب و گارسیا و پرسشنامه علاقه به اجرای پژوهش (IRQ) بی اسچک و بی شاب بود که به طور همزمان اجرا شد. نتایج ارزشیابی از مولفه های خودکارآمدی پژوهشی نشان داد که دانشجویان در برخی مهارتها همچون نمره کلی خودکارآمدی پژوهشی، انجام دادن وظایف اولیه پژوهشی و توانایی همکاری در پژوهش از توانایی متوسط و در مهارت های توانایی اجرای پژوهش و توانایی تحلیل و ارائه نتایج پژوهش از توانایی بالایی برخوردارند. همچنین، بین مولفه های خودکارآمدی پژوهشی دانشجویان تفاوت معناداری مشاهده شد. بین دانشجویان دانشکده های مختلف از نظر توانایی ادای وظایف اولیه پژوهش، اجرای پژوهش و توانایی تحلیل و ارائه نتایج پژوهش تفاوت معناداری وجود داشت

بیدی و همکاران (۱۳۹۱) در پژوهش خود به تحلیل ساختاری ارتباط بین اعتیاد به اینترنت با افسردگی، سازگاری اجتماعی و عزت نفس پرداختند؛ در این مطالعه توصیفی-همبستگی با روش نمونه گیری تصادفی، نمونه ای شامل ۱۲۰ نفر از کاربران کافی نت های دویی، از ملیت های مختلف، شامل مرد و زن، حداقل ۱۸ سال سن و مسلط به زبان انگلیسی، انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه اعتیاد به اینترنت (IAT) کیمبلی یانگ، افسردگی، سازگاری اجتماعی سینهها و عزت نفس بودند که با روش تحلیل مسیر داده ها تحلیل شدند نتایج حاصل از اجرای تحلیل نشان داد که داده ها برآش خوبی با مدل ارائه شده دارند، و بین اعتیاد به اینترنت با افسردگی، سازگاری اجتماعی و عزت نفس رابطه معناداری وجود دارد.

۵-۲-۱- ارائه مدل مفهومی

شکل زیر، مدل مفهومی این پژوهش را که بر اساس مبانی نظری و همچنین مطالعات انجام شده در سایر زبان‌های طراحی شده است را نشان می‌دهد.



شکل (۱) چهار چوب مفهومی پژوهش ریچاردسون (۲۰۰۹)

۶-۲-۱- هدف و فرضیه‌های پژوهش

هدف این پژوهش، بررسی رابطه بین اعیاد به اینترنت و خودکارآمدی و سازگاری اجتماعی کارکنان می‌باشد که در زیر فرضیه‌های این پژوهش بیان شده‌اند.

۶-۲-۱- فرضیات اصلی

- ۱- بین اعیاد به اینترنت و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.
- ۲- بین خودکارآمدی و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.

۶-۲-۲- فرضیات فرعی

- ۱- بین مشکلات اجتماعی و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.

- ۲- بین استفاده عملکردی و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.
- ۳- بین فقدان کنترل و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.
- ۴- بین استفاده مرضی از چت روم و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.
- ۵- بین بی توجهی به وظایف و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.
- ۶- بین تلاش و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.
- ۷- بین پشتکار و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.

۳- روش شناسی پژوهش

تحقیق حاضر از نظر روش گردآوری داده‌ها، توصیفی- پیمایشی و همبستگی می‌باشد. توصیفی از آن جهت که یافته‌ها به همان صورت که جمع‌آوری شده‌اند، بدون هیچ‌گونه دست‌کاری توصیف می‌گردد و روابط بین متغیرها بررسی شده و رابطه بین متغیر مستقل و متغیرهای واپسیه ارزیابی می‌شوند. از آنجا که اطلاعات توسط یک نمونه غیر احتمالی از جامعه اصلی به وسیله پرسشنامه به دست آمده بعد پیمایشی این بررسی نیز تأمین گردیده است. در پژوهش حاضر، برای تایید روایی پرسشنامه از روش خبرگان استفاده شده است. همچنین باید اذعان داشت پرسشنامه‌های این پژوهش، اعتیاد به اینترنت کیمیرلی یانگ (۱۹۹۸)؛ خودکارآمدی شر (۱۹۸۲)، سازگاری اجتماعی ثورب و همکاران (۱۹۹۹) بوده است. در این پژوهش برای اطمینان از پایایی پرسشنامه‌های توزیع شده بین کارکنان با استفاده از نرم‌افزار آماری اس پی اس اس ضریب آلفای کرونباخ برای پرسشنامه‌های این پژوهش محاسبه گردید که در جدول (۱) آمده است.

جدول (۱)- ضریب آلفای کرونباخ پرسشنامه‌های پژوهش

متغیر	آلفای کرونباخ
اعتیاد به اینترنت	۰/۹۴۵
خودکارآمدی	۰/۹۴۲
سازگاری اجتماعی	۰/۹۳۵

جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه کارکنان راه آهن شمال شرق می‌باشند که تعداد آن‌ها ۴۰۰ نفر می‌باشد. فلذًا حاضر به منظور تهیه و تعیین حجم نمونه آماری مورد نظر از جدول مورگان استفاده شد؛ بر اساس این جدول حجم نمونه مورد نظر ۱۹۶ نفر تعیین گردید. تحلیل‌ها در دو بخش مجزا، به صورت آمار توصیفی و آمار استنباطی می‌باشند. در بخش توصیفی، از جدول‌ها و نمودارها برای توصیف و شناخت جمعیت مورد مطالعه بهره گرفته می‌شود. در بخش آمار استنباطی نیز روش همبستگی با نرم‌افزار SPSS برای آزمون فرضیه‌های تحقیق به کار می‌رود.

۴- یافته‌های پژوهش

در ادامه، با ارائه آمار توصیفی از جامعه و نمونه مورد بررسی در جدول (۲)، ارائه نتایج آزمون فرضیه‌ها و در نهایت ارائه مدل نهایی پژوهش، که در اصل براساس نتایج آزمون فرضیه‌ها و اصلاح مدل مفهومی ارائه شده است، یافته‌های پژوهش تشریح خواهد شد.

جدول (۲): فراوانی ویژگی‌های اعضای نمونه

مد نما	درصد	تعداد	زیر گروه	ویژگی افراد
مرد	۹۵	۱۸۶	مرد	جنسیت
	۵	۱۰	زن	
لیسانس	۲۰	۴۰	زیر دیپلم و دیپلم	تحصیلات
	۲۵	۴۸	فوق دیپلم	
	۴۹	۹۵	لیسانس	
	۶	۱۳	فوق لیسانس و دکتری	
متاهل	۹۴	۱۸۵	مجرد	وضعیت تأهل
	۶	۱۱	متاهل	
۳۱-۴۰ سال	۱۳	۲۵	۲۰-۳۰	سن
	۴۶	۹۰	۳۱-۴۰	
	۳۲	۶۲	۴۱-۵۰	
	۹	۱۹	۵۰ سال به بالا	

۴-۴- آزمون فرضیات

جدول (۳): آزمون نرمال بودن متغیرهای پژوهش

سطح معناداری	آماره کالموگروف - اسمیرنوف	متغیر
. ۲۳۴	۱. ۴۴۹	اعتقاد به اینترنت
۰. ۱۸۹	۱. ۲۴۳	مشکلات اجتماعی
۰. ۲۱۸	۱. ۳۶۳	استفاده عملکردی
۲۴۷. ۰	۱۱۹. ۱	فقدان کنترل
۰. ۲۲۹	۱. ۲۲۳	استفاده از چت روم
۰. ۲۲۳	۱. ۳۵۸	بی توجهی به وظایف
۱۳۳. ۰	۴۲۵. ۱	خودکارآمدی
۱۶۵. ۰	۰۲۶. ۱	تلash

۰. ۱۴۹	۱. ۳۲۶	پشتکار
۰. ۲۹۸	۱۰۴۷	خود تنظیمی
. ۲۵۴	۱. ۲۳۶	سازگاری اجتماعی

جدول (۳): نتایج پژوهش

فرضیات	روش های آماری	ضریب همبستگی	نتیجه آزمون آماری	تفسیر نتایج
فرضیه اصلی اول	آزمون کلموگورف - اسمیرنوف ضریب همبستگی پرسون	-۵۵۵ .۰	فرضیه H1 تائید می شود	بین اعتیاد به اینترنت و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.
فرضیه اصلی دوم	آزمون کلموگورف - اسمیرنوف ضریب همبستگی پرسون	۵۰۸ .۰	فرضیه H1 تائید می شود	بین خودکارآمدی و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.
فرضیه فرعی اول	آزمون کلموگورف - اسمیرنوف ضریب همبستگی پرسون	-۳۷۰ .۰	فرضیه H1 تائید می شود	بین مشکلات اجتماعی و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.
فرضیه فرعی دوم	آزمون کلموگورف - اسمیرنوف ضریب همبستگی پرسون	-۴۶۳ .۰	فرضیه H1 تائید می شود	بین استفاده عملکردی و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.
فرضیه فرعی سوم	آزمون کلموگورف - اسمیرنوف ضریب همبستگی پرسون	-۴۷۱ .۰	فرضیه H1 تائید می شود	بین فقدان کنترل و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.
فرضیه فرعی چهارم	آزمون کلموگورف - اسمیرنوف ضریب همبستگی پرسون	-۴۹۲ .۰	فرضیه H1 تائید می شود	بین استفاده مرضی از چت روم و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد

بین ای توجهی به وظایف و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.	فرضیه H1 تائید می شود	-۴۲۷ .۰	آزمون کلموگروف- اسمیرنوف ضریب همبستگی پرسون	فرضیه فرعی پنجم
بین تلاش و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.	فرضیه H1 تائید می شود	۴۰۶ .۰	آزمون کلموگروف- اسمیرنوف ضریب همبستگی پرسون	فرضیه فرعی ششم
بین پشتکار و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.	فرضیه H1 تائید می شود	۳۴۷ .۰	آزمون کلموگروف- اسمیرنوف ضریب همبستگی پرسون	فرضیه فرعی هفتم
بین خودتنظیمی و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.	فرضیه H1 تائید می شود	۵۱۸ .۰	آزمون کلموگروف- اسمیرنوف ضریب همبستگی پرسون	فرضیه فرعی هشتم

۵- بحث و نتیجه گیری

فرضیه اصلی اول: بین اعتیادبه ایترنت و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.

این فرضیه بیانگر وجود رابطه بین اعتیادبه ایترنت و سازگاری اجتماعی در کارکنان راه آهن شمال شرق می باشد. برای آزمون فرضیه یاد شده، بین اعتیادبه ایترنت بدست آمده، و میزان سازگاری اجتماعی در سازمان، آزمون همبستگی پرسون، با احتمال خطای ۰/۰۵ صورت پذیرفت. در این آزمون مقدار sig بدست آمده برابر با ۰/۰۰۰ بوده است. به عبارتی دیگر فرضیه پژوهش گر مبنی بر وجود ارتباط بین اعتیادبه ایترنت با سازگاری اجتماعی کارکنان راه آهن شمال شرق تایید می شود یافته این فرضیه یعنی ارتباط بین اعتیادبه ایترنت با سازگاری اجتماعی با یافته های پژوهش گران دیگر از جمله شوارتز ولوتس سینسکا^۹ (۲۰۰۷)، مردای و همکاران (۱۳۹۳)، بیدی و همکاران (۱۳۹۱) و ملک احمدی و جعفریان (۱۳۹۰) مرتبط و مطابقت دارد با توجه به اینکه نتایج پژوهش حاضر با یافته های پیشینه پژوهش هم خوانی دارد، می توان گفت که از پشتونه تئوری قوی و محکمی برخوردار بوده و فرضیه های آن بر اساس مبانی نظری قابل اتكایی استوار است.

فرضیه اصلی دوم: بین خود کار آمدی و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.

این فرضیه بیانگر وجود رابطه بین خود کار آمدی با سازگاری اجتماعی کارکنان راه آهن شمال شرق می‌باشد. برای آزمون فرضیه یاد شده، بین خود کار آمدی بدست آمده، و میزان سازگاری اجتماعی، آزمون همبستگی پیرسون، با احتمال خطای 0.05 صورت پذیرفت. در این آزمون مقدار **sig** بدست آمده برابر با 0.000 بوده است به این معنا که در سازمان یا ارگانی که خود کار آمدی بالای دارد، میزان سازگاری اجتماعی نیز در سطح بالای قرار دارد. به عبارتی دیگر فرضیه پژوهشگر مبنی بر وجود ارتباط بین خود کار آمدی با سازگاری اجتماعی کارکنان راه آهن شمال شرق تایید می‌شود یافته این فرضیه یعنی ارتباط بین خود کار آمدی با سازگاری اجتماعی با یافته‌های پژوهش گران دیگر از جمله اوگون یمی و مابکوچه (۲۰۰۷)، سیوکا چنگ و استفان (۲۰۰۱) و کارشکی و بهمن آبادی (۱۳۹۲)، مرتبط و مطابقت دارد. با توجه به اینکه نتایج پژوهش حاضر با یافته‌های پیشینه پژوهش هم خوانی دارد، می‌توان گفت که از پشتونه تئوری قوی و محکمی برخوردار بوده و فرضیه‌های آن بر اساس مبانی نظری قابل اتكایی استوار است.

فرضیه فرعی ۱: بین مشکلات اجتماعی و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.

این فرضیه بیانگر وجود رابطه بین مشکلات اجتماعی با سازگاری اجتماعی کارکنان راه آهن شمال شرق می‌باشد. برای آزمون فرضیه یاد شده، بین مشکلات اجتماعی بدست آمده، و میزان سازگاری اجتماعی، آزمون همبستگی پیرسون، با احتمال خطای 0.05 صورت پذیرفت. در این آزمون مقدار **sig** بدست آمده برابر با 0.000 بوده است. به عبارتی دیگر فرضیه پژوهشگر مبنی بر وجود ارتباط بین مشکلات اجتماعی با سازگاری اجتماعی کارکنان راه آهن شمال شرق تایید می‌شود یافته این فرضیه یعنی ارتباط بین مشکلات اجتماعی با سازگاری اجتماعی با یافته‌های پژوهش گران دیگر از جمله بیدی و همکاران (۱۳۹۱) و ملک احمدی و جعفریان (۱۳۹۰) مرتبط و مطابقت دارد. با توجه به اینکه نتایج پژوهش حاضر با یافته‌های پیشینه پژوهش هم خوانی دارد، می‌توان گفت که از پشتونه تئوری قوی و محکمی برخوردار بوده و فرضیه‌های آن بر اساس مبانی نظری قابل اتكایی استوار است.

فرضیه فرعی ۲: بین استفاده عملکردی و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.

این فرضیه بیانگر وجود رابطه بین استفاده عملکردی با سازگاری اجتماعی کارکنان راه آهن شمال شرق می‌باشد. برای آزمون فرضیه یاد شده، بین استفاده عملکردی بدست آمده، و میزان سازگاری اجتماعی، آزمون همبستگی پیرسون، با احتمال خطای 0.05 صورت پذیرفت. در این آزمون مقدار **sig** بدست آمده برابر با 0.000 بوده است. به این معنا که بین استفاده عملکردی با سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد یافته این فرضیه یعنی ارتباط بین استفاده عملکردی با سازگاری اجتماعی با یافته‌های پژوهش گران دیگر از جمله بیدی و همکاران (۱۳۹۱) و ملک احمدی و جعفریان (۱۳۹۰) مرتبط و مطابقت دارد.

1. Ogunyemi& Mabekoje

2. Syvka Cheng & Stephen

با توجه به اینکه نتایج پژوهش حاضر با یافته های پیشنه پژوهش هم خوانی دارد، می توان گفت که از پشتونه تئوری قوی و محکمی برخوردار بوده و فرضیه های آن بر اساس مبانی نظری قابل اتکابی استوار است.

فرضیه فرعی ۳: بین فقدان کنترل و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.
این فرضیه بیانگر وجود رابطه بین فقدان کنترل با سازگاری اجتماعی کارکنان راه آهن شمال شرق می باشد. برای آزمون فرضیه یاد شده، بین فقدان کنترل بدست آمده، و میزان سازگاری اجتماعی در سازمان، آزمون همبستگی پرسون، با احتمال خطای ۰/۰۵ صورت پذیرفت. در این آزمون مقدار sig بدست آمده برابر با ۰/۰۰۰ بوده است یعنی بین فقدان کنترل با سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد. یافته این فرضیه یعنی ارتباط بین فقدان کنترل با سازگاری اجتماعی با یافته های پژوهش گران دیگر از جمله بیدی و همکاران (۱۳۹۱) و ملک احمدی و جعفریان (۱۳۹۰) مرتبط و مطابقت دارد. با توجه به اینکه نتایج پژوهش حاضر با یافته های پیشنه پژوهش هم خوانی دارد، می توان گفت که از پشتونه تئوری قوی و محکمی برخوردار بوده و فرضیه های آن بر اساس مبانی نظری قابل اتکابی استوار است.

فرضیه فرعی ۴: بین استفاده مرضی از چت روم و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.
این فرضیه بیانگر وجود رابطه بین استفاده مرضی از چت روم با سازگاری اجتماعی کارکنان راه آهن شمال شرق می باشد. برای آزمون فرضیه یاد شده، بین استفاده مرضی از چت روم بدست آمده، و میزان سازگاری اجتماعی در سازمان، آزمون همبستگی پرسون، با احتمال خطای ۰/۰۵ صورت پذیرفت. در این آزمون مقدار sig بدست آمده برابر با ۰/۰۰۰ بوده است، این بدان معناست بین استفاده مرضی از چت روم با سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد. یافته این فرضیه یعنی ارتباط بین استفاده مرضی از چت روم با سازگاری اجتماعی با یافته های پژوهشگران دیگر از جمله بیدی و همکاران (۱۳۹۱) و ملک احمدی و جعفریان (۱۳۹۰) مرتبط و مطابقت دارد. با توجه به اینکه نتایج پژوهش حاضر با یافته های پیشنه پژوهش هم خوانی دارد، می توان گفت که از پشتونه تئوری قوی و محکمی برخوردار بوده و فرضیه های آن بر اساس مبانی نظری قابل اتکابی استوار است.

فرضیه فرعی ۵: بین بی توجهی به وظایف و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.
این فرضیه بیانگر وجود رابطه بین بی توجهی به وظایف با سازگاری اجتماعی کارکنان راه آهن شمال شرق می باشد. برای آزمون فرضیه یاد شده، بین بی توجهی به وظایف بدست آمده، و میزان سازگاری اجتماعی در سازمان، آزمون همبستگی پرسون، با احتمال خطای ۰/۰۵ صورت پذیرفت. در این آزمون مقدار sig بدست آمده برابر با ۰/۰۰۰ بوده است این به این معناست که بین بی توجهی به وظایف با سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد یافته این فرضیه یعنی ارتباط بین بی توجهی به وظایف با

سازگاری اجتماعی با یافته های پژوهش گران دیگر از جمله بیدی و همکاران (۱۳۹۱) و ملک احمدی و جعفریان (۱۳۹۰) مرتبط و مطابقت دارد. با توجه به اینکه نتایج پژوهش حاضر با یافته های پیشینه پژوهش هم خوانی دارد، می توان گفت که از پشتوانه تئوری قوی و محکمی برخوردار بوده و فرضیه های آن بر اساس مبانی نظری قابل اتكابی استوار است.

فرضیه فرعی ۶: بین تلاش و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.

این فرضیه بیانگر وجود رابطه بین تلاش با سازگاری اجتماعی کارکنان راه آهن شمال شرق می باشد. برای آزمون فرضیه یاد شده، بین تلاش بدست آمده، و میزان سازگاری اجتماعی در سازمان، آزمون همبستگی پیرسون، با احتمال خطای ۰/۰۵ صورت پذیرفت. در این آزمون مقدار sig بدست آمده برابر با ۰/۰۰۰ بوده است. این بدان معناست بین تلاش با سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد. با یافته این فرضیه یعنی ارتباط بین تلاش با سازگاری اجتماعی با یافته های پژوهش گران دیگر از جمله اوگون یمی و مابکوجه (۲۰۰۷)، سیوکا چنگ و استفان (۲۰۰۰^{۱۳}) و کارشکی و بهمن آبادی (۱۳۹۲)، مرتبط و مطابقت دارد. با توجه به اینکه نتایج پژوهش حاضر با یافته های پیشینه پژوهش هم خوانی دارد، می توان گفت که از پشتوانه تئوری قوی و محکمی برخوردار بوده و فرضیه های آن بر اساس مبانی نظری قابل اتكابی استوار است.

فرضیه فرعی ۷: بین پشتکار و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.

این فرضیه بیانگر وجود رابطه بین پشتکار با سازگاری اجتماعی کارکنان راه آهن شمال شرق می باشد. برای آزمون فرضیه یاد شده، بین پشتکار بدست آمده، و میزان سازگاری اجتماعی، آزمون همبستگی پیرسون، با احتمال خطای ۰/۰۵ صورت پذیرفت. در این آزمون مقدار sig بدست آمده برابر با ۰/۰۰۰ بوده است. این بدان معناست بین پشتکار با سازگاری اجتماعی رابطه معنی داری وجود دارد یافته این فرضیه یعنی ارتباط بین پشتکار با سازگاری اجتماعی با یافته های پژوهش گران دیگر از جمله اوگون یمی و مابکوجه (۲۰۰۷)، سیوکا چنگ و استفان (۲۰۰۰^{۱۴}) و کارشکی و بهمن آبادی (۱۳۹۲)، مرتبط و مطابقت دارد. با توجه به اینکه نتایج پژوهش حاضر با یافته های پیشینه پژوهش هم خوانی دارد، می توان گفت که از پشتوانه تئوری قوی و محکمی برخوردار بوده و فرضیه های آن بر اساس مبانی نظری قابل اتكابی استوار است.

فرضیه فرعی ۸: بین خود تنظیمی و سازگاری اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.

این فرضیه بیانگر وجود رابطه بین خود تنظیمی با سازگاری اجتماعی کارکنان راه آهن شمال شرق می باشد. برای آزمون فرضیه یاد شده، بین خود تنظیمی بدست آمده، و میزان سازگاری اجتماعی، آزمون

1. Ogunyemi& Mabekoje
2. Syvka Cheng & Stephen
3. Ogunyemi& Mabekoje
4. Syvka Cheng & Stephen

همبستگی پرسون، با احتمال خطای ۰/۰۵ صورت پذیرفت. در این آزمون مقدار **Sig** بدست آمده برابر با ۰/۰۰۰ بوده است این بدان معناست بین خود تنظیمی با سازگاری اجتماعی رابطه معنا داری وجود دارد یافته این فرضیه یعنی ارتباط بین خود تنظیمی با سازگاری اجتماعی با یافته های پژوهش گران دیگر از جمله اوگون یمی و مابکوجه^۱ (۲۰۰۷)، سیوکا چنگ و استفان^۲ (۲۰۰۰) و کارشکی و بهمن آبادی (۱۳۹۲)، مرتبط و مطابقت دارد. با توجه به اینکه نتایج پژوهش حاضر با یافته های پیشنهادی پژوهش هم خوانی دارد، می توان گفت که از پشتونه تئوری قوی و محکمی برخوردار بوده و فرضیه های آن بر اساس مبانی نظری قابل اتکایی استوار است.

۶- پیشنهادات کاربردی

- برگزاری دوره های اموزشی فرهنگ به کارگیری از تکنولوژی (اینترنت، موبایل و...) و توزیع نشریه ها و مجلات معتبر له منظور فرهنگ سازی در این زمینه
- برگزاری دوره های هدفمند ضمن خدمت برای مدیران و کارکنان با توجه به اهداف سازمانی.
- تاکید بر نقش خود کارآمدی و سازگاری اجتماعی به عنوان متغیر مستقل موثر بر بسیاری از متغیرهای سازمانی مثل رضایت شغلی و روحیه.
- تلاش برای راه اندازی یک شبکه دائم اطلاع رسانی از وضعیت عملکرد و میزان استفاده از اینترنت در سازمان به منابع داخلی و مراجع تصمیم گیرنده به ویژه با تاکید بر عوامل تاثیر گذار در خود کارآمدی و سازگاری اجتماعی.
- آگاهی دادن بیشتر به مدیران درباره ابعاد عملکرد شغلی با تمرکز بر مدیریت منابع انسانی جهت تقویت تفکر سیستمی و سازگاری کارکنان.
- شناسایی و تشویق کارمندان متعهد، و سود ساخته و سازگار با اهداف سازمان.
- آگاهی دادن کارمندان از حیطه اختیارات و وظایف و همچنین تقسیم کار مناسب با موقعیت شغلی در سازمان و دسترسی مناسب با موقعیت شغلی به فضای مجازی منابع

1. Ogunyemi& Mabekoje
2. Syvka Cheng & Stephen

فهرست منابع و مأخذ

الف: منابع فارسی

- اتکینسون، ریتا؛ اتکینسون، ریچارد. س و هیلگارد، ارنست. (۱۳۷۳). زمینه روان‌شناسی. ترجمه محمد تقی براهنی و همکاران، تهران: انتشارات رشد.
- بخشایش، علیرضا. (۱۳۹۳). بررسی عوامل مرتبط با اعتیاد به اینترنت در میان دانشجویان دختر ساکن در خوابگاه‌های دانشگاه یزد، زن در فرهنگ و هنر(پژوهش زنان)، دوره ۶، شماره ۱، از صفحه ۲۹ تا صفحه ۴۴.
- بیدی، فاطمه؛ نامداری، پژمان مهدی؛ امانی، احمد؛ قبیری، سیروس؛ کارشکی، حسین. (۱۳۹۱). تحلیل ساختاری ارتباط بین اعتیاد به اینترنت با افسردگی، سازگاری اجتماعی و عزت نفس، مجله علمی داشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی همدان، دوره ۱۹، شماره ۳ (مسلسل ۶۵) فاز صفحه ۴۱ تا صفحه ۴۸.
- رستگار، سمانه؛ عبدالله، محمدحسین؛ شاه قلیان، مهناز. (۱۳۹۳). اعتیاد به اینترنت، صمیمیت اجتماعی و شادکامی در دانشجویان، روانشناسی تحولی (روانشناسان ایرانی)، دوره ۱۱، شماره ۴۲، از صفحه ۱۵۹ تا صفحه ۱۶۸.
- شیرین بک، ایمان؛ سفیدی، فاطمه؛ دلیری، حسین. (۱۳۹۲). بررسی رابطه میان سازگاری اجتماعی و پیشرفت تحصیلی دانشجویان، مجله توسعه آموزش در علوم پزشکی، دوره ۶، شماره ۱۱، از صفحه ۱۰ تا صفحه ۱۰.
- کرمی، جهانگیر؛ پیری کامرانی، مرضیه؛ کریمی، پروانه. (۱۳۹۴). تاثیر آموزش معنویت درمانی بر سازگاری اجتماعی در دانشجویان، اخلاق، دوره ۵، شماره (پیاپی ۳۹).
- کارشکی، حسین؛ بهمن آبادی، سمیه. (۱۳۹۲). ارزیابی مولفه‌ها و ساختار عاملی خودکارآمدی پژوهشی در دانشجویان تحصیلات تکمیلی، پژوهش و برنامه ریزی در آموزش عالی، دوره ۱۹، شماره ۶۸(۲)، از صفحه ۹۱ تا ۱۱۴.
- مردادی، اعظم؛ بنی طالبی، افسانه؛ پژوهش، سحر. (۱۳۹۳). پیش‌بینی نگرش به کامپیوتر بر اساس سرسختی روان‌شناختی، خودکارآمدی و انگیزش پیشرفت، فن آوری اطلاعات و ارتباطات در علوم تربیتی، دوره ۴، شماره ۳ (پیاپی ۱۵)، از صفحه ۲۵ تا صفحه ۴۷.
- معید یفر، سارا؛ حبیب پور، کاظمو اعلایی، احمد. (۱۳۹۲). اعتیاد به اینترنت بین کاربران، رسانه، دوره ۳۴، شماره ۴، از صفحه ۲۳ تا صفحه ۴۳.

ب: منابع تکلیسی

- Akin, A. , & Iskender, M. (2011). Internet addiction and depression, anxiety and Stress. International Online Journal of Educational Sciences, 3(1), PP 138 و ۱۴۸.

- Bigges, S. (2000). Global village or urban jungle:Culture, self-construal and the Internet. ProcessMedicine Ecology, 1, 28-36 .
- Bandura, A. (1982). Self-efficacy mechanism in human agency. American Psychologist, 37(2), 122-147.
- Johnson AK. The peer effect on academic achievement among public elementary school students. Mental Health. 2000 ; 13 (2): 58-62
- Lee, Y. S. , Han, D. H. , Yang, K. C. , Daniels, M. A. , Na, C. , Kee, B. S. , & Renshaw, P. F. (2008). Depression-like characteristics of 5 HTTLPR polymorphisms and temperament in excessive Internet users. Journal of Affective Disorders, 109 (1-2), 165-169
- Ogunyemi, A. O. , & Mabekoje, S. O. (2007). Self-efficacy, risk-taking behavior and mental health as predictors of personal growth initiative among university undergraduates. Journal of Research in Educational Psychology, 12, 349-362.
- Kadivar, P. (2006). Educational psychology. Tehran: Samt Press. (Persian).
- Schwarzer, R. (1997). General perceived self-efficacy in cultures. Retrieved from: <http://www.yorku.ca/faculty/academic/schwarze/world14.htm>.
- Schultz, D. A. (1998). Personality theories. Translated by: S. Y. ohammad. Tehran: VirayeshPress. (Persian)
- Schwarzer, R. , & Luszczynska, A. (2007). Health behavior constructs: Theory, measurement, and research. National Cancer Institute Website. Retrieved from <http://dccps.cancer.gov/brp/constructs/selfefficacy/index.html>.
- Young, K. S. (2009). Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder. Cyber-Psychology & Behavior, 1(3), 237-244.
- Sylvia Cheng, C. , & Stephen, Y. K. (2000). Effects of self-efficacy and social support on the mental health conditions of mutual-aid organization members. Social Behavior and Personality, 413-422.