

فصلنامه رویکردهای پژوهشی نو در علوم مدیریت

Journal of New Research Approaches in Management Science

سال دوم، شماره یازدهم، بهار ۱۳۹۸، صص ۲۶۲-۲۴۳

ISSN: (2588-5561)

شماره شاپا (۲۵۸۸-۵۵۶۱)

تأثیر استراتژی بازاریابی سبز بر عملکرد کسب و کار در صنعت خودرو
(مطالعه موردی: شرکت ایران خودرو)

علی رضا آجورلو

کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بوئین زهرا، ایران

چکیده

امروزه محیط زیست و کسب و کار یکی از مهمترین مسائل جهان و صنایع می‌باشد و صنایع خودروسازی را می‌توان یکی از صنایع آلوده کننده محیط زیست دانست. مشکلات صنعت خودرو، غلبه براین روند با توجه به تاثیر استراتژی بازاریابی سبز بر عملکرد کسب و کار است. مدل پژوهش تاثیر استراتژی بازاریابی سبز را بر عملکرد کسب و کار را در ۱۶ حالت نشان می‌دهد شامل پنج بخش خرید سبز، تولید سبز، بسته‌بندی سبز، حمل و نقل و توزیع سبز و دفع زباله سبز می‌باشد که بر عملکرد کسب و کار تاثیر دارد. معادلات ساختاری به منظور بررسی روابط بین ابعاد مختلف نتایج نشان می‌دهد که صنعت خودرو به منظور ارتقاء بهبود کسب و کار از طریق تاثیر استراتژی‌های بازاریابی سبز این موضوع را مد نظر قرار دهد. موضوع پژوهش حاضر از نظر نوع کاربردی و از نظر روش توصیفی (پیمایشی) و همبستگی می‌باشد. برای بررسی از دو پرسشنامه داده‌های این تحقیق جمع آوری گردید. جامعه آماری شامل مدیران و کارکنان آگاه به موضوع شرکت ایران خودرو که تعداد آنها ۲۵۰ نفر و حجم نمونه ۱۵۰ نفر می‌باشد. تحلیل‌ها نشان می‌دهد استراتژی بازاریابی سبز بر عملکرد کسب و کار تاثیر معناداری دارد. فرضیات پژوهش، خرید سبز بر عملکرد مشتری و تولید سبز بر فرایند داخلی رشد و یادگیری و بسته‌بندی سبز بر عملکرد مالی تاثیر معناداری ندارد و باقی فرضیه‌ها تاثیرم عناداری بر عملکرد کسب و کار ایران خودرو دارند.

واژه‌های کلیدی: استراتژی بازاریابی سبز، کارت امتیازی متوازن، عملکرد کسب و کار

مقدمه

بازاریابی سبز به فرآیندها و فعالیتهای شرکت‌هایی که نگران مشکلات محیط زیست هستند از طریق کاهش تأثیرات بر محیط زیست در طی روند برنامه ریزی و پیاده سازی محصولات یا خدمات، قیمت، محل، ارتقاء اشاره دارد (Soonthonsmai, 2007; Chamorro & Bañegil, 2006).

بازاریابی سبز می‌تواند به ترویج یک تصویر مثبت برای شرکت‌هایی که تلاش‌هایی در جهت حفظ محیط زیست داشته‌اند در مشتریان ایجاد کند (ولین، ۲۰۱۴) بازاریابی سبز مفهوم گسترده‌ای می‌باشد که تمامی فعالیتهای بازاریابی جهت تحریک و تقویت نگرش‌ها و رفتارهای مساعد زیست محیطی مصرف کنندگان را در بر می‌گیرد (چن، ۲۰۱۰). یک مفهوم که به سرعت در حال رشد است عمدتاً به دلیل افزایش علاقه مصرف کنندگان، مصرف خودشان و همچنین اینکه شرکت‌ها محیط زیست را خوب می‌دانند، است (چن، ۲۰۱۰) به عبارت بهتر فرآیند بازاریابی سبز دامنه وسیعی از فعالیتهای استراتژیکی، تاکتیکی شامل محصول سبز، قیمت سبز، ترویج سبز و توزیع سبز و... را شامل می‌شود (علی‌اکبری و شاطری، ۱۳۹۳).

خواسته‌های بازاریابی سبز در حال حاضر شامل طیف متنوعی از مسائلی هست که تکامل یافته است. بازاریابی سبز فرایندی اجتماعی است که افراد و گروه‌ها از طریق مبادله محصولات و ارزش آنها، نیاز و خواسته خود را از طریق یک روش اخلاقی که اثرات منفی بر محیط زیست را حداقل می‌کند برآورده می‌کنند. (پرسون و همکاران، ۲۰۰۸)

رکود اقتصادی در صنایع مشکلات زیادی ایجاد کرده است. به نحوی که در تولیدات و کیفیت محصولات تأثیر گزار بوده است عدم رضایتی که مشتریان از تولید محصولات بی‌کیفیت و ناسازگار با محیط زیست دارند را باید در گروه مدیریت ناصحیح در صنعت خودروسازی دید چون تولیدات شرکت استانداردهای لازم کیفیت و محیط زیستی را دارانمی‌باشند.

یک مطالعه توسط (لینیدو و همکاران، ۲۰۱۳) نشان داد که مدیران می‌توانند اطمینان داشته باشند که برنامه‌های بازاریابی خود را سبز کنند که تأثیر مثبت بر عملکرد آنی شرکت آنها دارد قوانین زیست محیطی سخت‌گیرانه، نیاز فوری برای پایداری و فشارهای بازار از یک طرف شرکت‌ها را وادر می‌سازد تا از ثبات عملیات خود اطمینان حاصل نماید (دوراسامی و گارب هارن، ۲۰۱۵).

پیشرفت تکنولوژی در صنایع خودروسازی در جهان شرکت‌های وابسته به این صنعت را برای حضور در رقابت در عرصه این صنعت را به غیر از توجه به تولیدات و انعطاف در شرکت‌ها ضرورت تولید سبز و خرید سبز را متوجه تولید محصولات و قطعات از بهترین کیفیت و سازگار با محیط زیست کرده است با چنین نگرشی، رویکردهای استراتژی بازاریابی سبز و مدیریت آن، و توجه به کسب و کار پا به عرصه وجود نهاد با توجه به افزایش تغییرات زیست محیطی در سال‌های گذشته و تعطیلی و استفاده نکردن محصولات مخرب زیست محیطی از شرکت‌های جامعه مورد مطالعه به دلیل عدم توجه به تولیداتی با آلایندگی کم و نیاز مشتریان به مقوله‌هایی مانند کیفیت و هزینه در زمان کمتر، شرکت تولیدکننده و قطعه

ساز خودرو در شرکت ایران خودرو جهت حفظ بقا و داشتن عملکرد بهتر نسبت به رقبای خود باید با یکسو کردن عملکرد کسب و کار، اولویت‌های رقابتی و استراتژی بازاریابی سبز به عملکرد بهتری دست یابند. در نتیجه، بازاریابی سبز قادر به دستیابی به توان بالقوه خود برای بهبود کیفیت زندگی مصرف کنندگان نیست، و همچنین از اکوسیستم بهره مند نیست (پلونسکی، ۲۰۱۱) مشارکت فعال در حفاظت از محیط زیست انگیزه خانواده و دوستان را برای خرید محصولات سبز، در نتیجه توسعه پایدار در کشور را بهبود می‌بخشد (گوپالا کریشنان و مورو گاندام، ۲۰۱۳) و به همین دلیل با وجود اهمیت بازاریابی سبز در میان کسب و کارهای صنعتی، پژوهش‌های محدودی در این زمینه انجام شده است و بیشتر مطالعات، نتایج حاصل از بازاریابی سبز را در بازار رقابتی و اجتماع را نشان می‌دهد در نتیجه این پژوهش با هدف پرکردن شکاف کاربرد مفهوم تأثیر استراتژی بازاریابی سبز بر عملکرد کسب و کار در صنعت خودرو می‌پردازد.

مبانی نظری و پیشنهاد تحقیق استراتژی بازاریابی سبز

استراتژی بازاریابی سبز به معنای تغییر کیفی در رابطه بین مشتریان و بنگاه‌ها است. و نیازهای مصرف کنندگان اکولوژیکی را برآورده می‌سازد، بنگاه‌های نیاز به توسعه هر دو مزایای عملکردی و احساسی دارند. اکثر نگرانی‌های زیست محیطی شامل نیازهای معنوی مردم است که در مقایسه با آنها متفاوت است استراتژی بازاریابی کلاسیک. استراتژی بازاریابی سبز شامل یک موقعیت پیشگیرانه و جهت‌گیری طولانی مدت است (ییکر، ۲۰۰۹). استراتژی بازاریابی سبز، با تحقیقات بازار درباره خواسته‌ها، نیازها، طرز تلقی، باورها و دانش مشتریان آغاز می‌شود (بورسلیمانی و همکاران، ۱۳۸۵). توسعه استراتژی بازاریابی سبز برای ایجاد روابط بلند مدت میان عرضه کنندگان و مصرف کنندگان ضروری است نه بخاطر اینکه خریداران خواهان محصولات سبزند بلکه به دلیل کمک به بهره‌وری عملیاتی محیط زیستی شرکت (فراج و همکاران، ۲۰۱۳).

کارت امتیازی متوازن

کارت امتیازی متوازن به عنوان یک سیستم مدیریتی محسوب می‌شود که زمینه را برای کسب و کار فراهم می‌کند تا دیدگاه‌ها و برنامه‌های استراتژیک خود را روشن کند و آنها را به عمل تبدیل کند. این بازخورد کافی در مورد هر دو فرایند داخلی و نتایج کسب و کار خارجی را برای بی‌وقفه تغییر برنامه‌های استراتژیک فراهم می‌کند. این به برنامه ریزی استراتژیک تبدیل می‌شود که به زودی به طور کامل اجرا می‌شود به عنوان یک تمرین دانشگاهی در مرکز (عصبی) یک شرکت در نظر گرفته می‌شود (کاپلان و نوترون، ۲۰۰۷) چشم انداز مالی، دیدگاه مشتری، دیدگاه‌های فرایندهای داخلی و چشم انداز رشد و توسعه. دستیابی به هماهنگی و تعادل اهداف، اقدامات و نتایج در این چهار حوزه اجازه می‌دهد تا اجرای استراتژی سازمان را به طور کلی مشخص کند. (چواسکی ۲۰۰۷) مقیاس‌های مالی و غیر مالی در **BSC** ترکیب شده و

در نهایت تمام دیدگاه های مرتبط را نشان می دهد که عملکرد کلی سازمان را در استراتژی های شرکت نشان می دهد (کایرو و همکاران ۲۰۱۳). به طور کلی برای پاک کردن یا به روزرسانی استراتژی کسب و کار شرکتها استفاده می شود و سپس اهداف استراتژیک را به اهداف بلند مدت پیوند می دهد (ریگی ۲۰۱۵). کارت امتیازی متوازن یکی از مفاهیم مدرن مدیریت کسب و کار است که روش شناسی برای تعریف استراتژی سازمان را فراهم می کند. **BSC** پایه ای برای کنترل استراتژیک در شرکت ها است (جانسی واکی ۲۰۱۳).

عملکرد کسب و کار

در دنیای کسب و کار امروز سازمان ها با شرایطی از قبیل بازارهای به شدت متغیر رقابت جهانی کاهش سیکل نوادری فناوری و دسترسی جهانی به موقع به اطلاعات تغییرات گسترده در محیط اجتماعی و سیاسی مواجه هستند که مزیت رقابتی پایدار و مهمتر از آن حیات و بقا آنها را به چالش کشیده است (خورشید و همکاران، ۲۰۱۴).

استراتژی کسب و کار

استراتژی در اصطلاح عام برنامه و دورنمایی از اهداف آینده است که یک موجودیت در آن استراتژی را تدوین و پیگیری می کند. اما در علم مدیریت، جهت نیل به اهداف خود تدوین استراتژی همانا یکی از وظایف خطیر مدیریتی است که مبنای تصمیم گیری های حیاتی مدیران برای حفظ بقای سازمان و تعالی آن می باشد.

امروزه بیشتر سازمان ها به جای اتخاذ هر یک، از مجموعه ای از استراتژی های مرتبط استفاده می کنند استراتژی جامع و واحد سطوح مختلفی از شرکت طراحی می شوند. سه سطح مرحله استراتژی در سازمان های بزرگ عبارتند از:

۱- استراتژی سازمان

۲- استراتژی کسب و کار

۳- استراتژی وظیفه ای

قابل ذکر است که در سازمان های کوچکتر سطح اول و دوم با یکدیگر ادغام می شوند و یک سطح بوجود می آید (هانگرو و همکاران ۲۰۱۰)

نوآوری مدل کسب و کار

نوآوری مدل کسب و کار، به عنوان تغییر جایگاه ارزش مشتری که شامل طراحی مجدد فرمول سود و شناسایی منابع اصلی و فرایندها است تعریف می شود (جانسون و همکاران ۲۰۰۸). که باعث بوجود آمدن دو

مدل نوآوری شامل نوادری سنتی یا بسته و نوآوری باز شده است در مدل نوآوری بسته سنتی فرایندهای نوآوری شرکت‌ها بر تحقیق و توسعه، حق انحصار ثبت اختراع و فرایندهای پیاده سازی نوآوری هایشان در سطح بازار تمرکز داشته‌اند (دایتز و همکاران ۲۰۰۶). در برخورد با این موضوع، سازمانها با مدل‌های نوآوری بسته، سخت شدن رضایت را در کم می‌کنند. در مقابل نوآوری سنتی، نوآوری باز که به وسیله چسبارو مورد تأکید قرار می‌گیرد (چسبارو ۲۰۰۶). بنا به تعریف چسبارو، نوآوری باز، به کارگیری جریانهای هدفمند ورودی و خروجی دانش، برای سرعت پختیدن به نوآوری داخلی او در پی آن، توسعه بازارها برای استفاده خارجی از نوآوری است (برگر ۲۰۰۹).

پیشینه تجربی پژوهش:

موضوع بازاریابی سبز و محیط زیست در ایران به عنوان مقوله‌ای جدید مورد بحث و پژوهش قرار گرفته شده است و پژوهشی در زمینه تأثیر استراتژی بازاریابی سبز بر عملکرد کسب و کار به طور خاص انجام نشده است و تحت عنوانی مختلف می‌باشد که به دو مورد اشاره می‌شود پژوهشی با عنوان تأثیر حمایت مدیریت ارشد از اقدامات زیست محیطی بر استراتژی بازاریابی سبز و عملکرد زیست محیطی کسب و کارهای صنعتی در ایران توسط حقیقی نسب و یزدانی و کیاسرا (۱۳۹۴) یافته‌ها نشان دادند که وضعیت عملکرد اقتصادی کسب و کارهای صنعتی در ایران، مناسب نیست. با توجه به اینکه بهبود عملکرد اقتصادی متأثر از بهبود عملکرد زیست محیطی است، به شرکت‌ها توصیه می‌شود که در راستای بهبود عملکرد زیست محیطی کوشایند. و در پژوهشی دیگری تحت عنوان ارائه مدل بهبود عملکرد اقتصادی بر اساس استراتژی‌های بازاریابی سبز با کارکرد حفاظت از محیط زیست توسط رامین بشیر خدابرستی و رسول مهدیخانی (۱۳۹۴) یافته‌ای پژوهش نشان می‌دهد که استراتژی بازاریابی سبز هم زمان با بهبود کیفیت محصولات و خدمات، تصویرسازمانی و حفاظت از محیط زیست، به افزایش عملکرد کسب و کار، کاهش هزینه‌ها و افزایش بهره‌وری کمک می‌کند.

سوکی و همکاران در سال ۲۰۱۶ در بررسی تأثیر مسئولیت‌پذیری اجتماعی را در رابطه‌ی میان آگاهی از بازاریابی سبز و قصد رفتاری مشتریان نتایج این تحقیق بیان می‌دارد که در شرکت‌های استفاده کننده از بازاریابی سبز، فروش افزایش یافته، آگاهی مشتریان افزایش داشته و قصد خرید در میان آن‌ها به طور چشمگیری توسعه یافته است.

لئونیداس لئونید و همکاران در سال ۲۰۱۷ در پژوهش خود با عنوان راندگان داخلی و پیامدهای عملکرد تصویب این استراتژی در مورد شرکت‌هایی که در معرض مضربرین و مؤثربرین صنایع قرار دارند، واضح‌تر است پیاده سازی استراتژی کسب و کار سبز برای ایجاد یک مزیت رقابتی موقعیتی ایجاد می‌کند که این رابطه در شرایط شدت نظارتی بالا، پویایی بازار بالا، نگرانی عمومی و شدت رقابت شدید را

افزایش می‌دهد. همچنین معلوم شد که این مزیت رقابتی موجب افزایش بازار و عملکرد مالی شده است. با توجه به تحقیقات انجام شده در شکل (۱) تعدادی از مطالعات انجام شده نشان داده می‌شود.

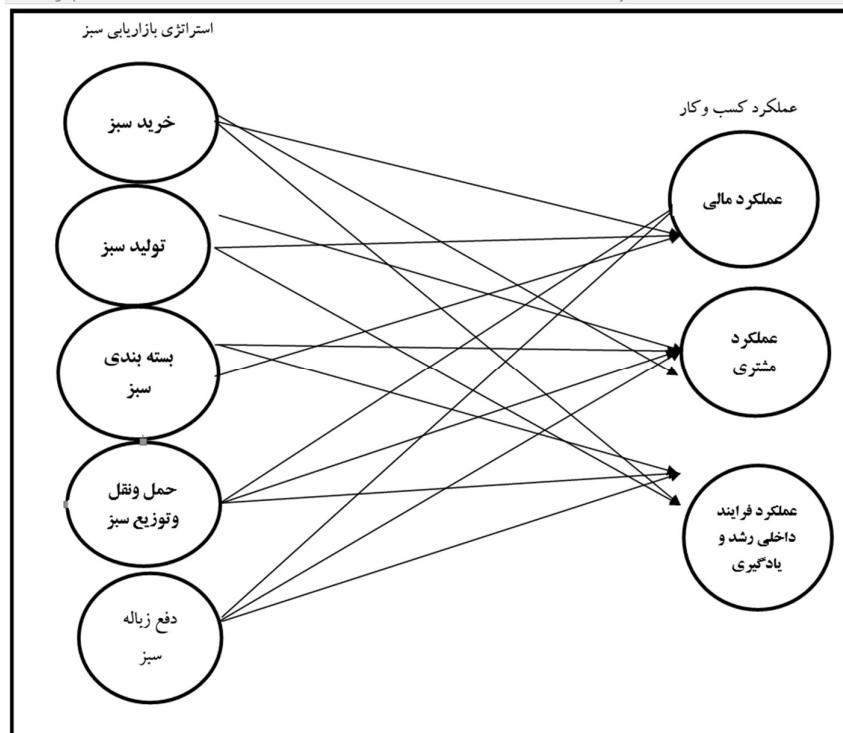
شکل (۱) بررسی مطالعات انجام شده در بازاریابی سبز

نتیجه گیری	عنوان مقاله	نویسنده و سال
استراتژی بازاریابی سبز بر عملکردهای مالی، سازمانی، عملیاتی، زیست محیطی و رضایت ذینفعان شرکت اثربخش و معنادار دارد.	تأثیر فعالیت‌های زیست محیطی بر نتایج چند عملکردی شرکت‌های مالزی	سامباسیون و همکاران در سال ۲۰۱۳
این نتایج نشان می‌دهد که برای بهبود عملکرد مزارع باید محصولات ارگانیک با کیفیت بالا و خدمات خوب ارائه دهنده و سپس این دستاوردها را از طریق تبلیغات ارتقا دهنند.	تأثیر استراتژی بازاریابی سبز بر عملکرد تجاری: مطالعه‌ای از مزارع ارگانیک در تایوان	شو لینگ و سوان در سال ۲۰۱۴
که استفاده از بازاریابی سبز در فروش و توزیع مصروفات کشاورزی باعث گردیده که در شاخص‌های اندازه‌گیری محیطی بهبود حاصل گردد.	بازاریابی سبز در مصروفات کشاورزی با استفاده ارزیابی چرخه عمر	پینو و همکاران در سال ۲۰۱۵
بازاریابی سبز نه تنها مصروفات سبز بازاریابی می‌گردد، بلکه این ابزارها می‌توانند به عنوان محرك‌های فروش نیز برای سازمان مورد استفاده قرار گیرند.	بررسی فعالیت‌ها، نیازمندی‌ها و دورنمای بازاریابی سبز	فوتس در سال ۲۰۱۵
تبلیغات فروش خودرو در این کشور می‌توانند با بکارگیری مفاهیم بازاریابی سبز تأثیر پیشری بر مشتریان گذاشته و در آن‌ها قصد خرید پیشتری نسبت به این مصروفات ایجاد نمایند.	بررسی بازاریابی سبز در صنعت خودروسازی چین	چن در سال ۲۰۱۶
بازاریابی سبز تحول را در مصرف کنندگان جامعه می‌توان بوجود آورد.	بازاریابی سبز به عنوان یک تحول اجتماعی در کشور چین	ژو و سارکیس در سال ۲۰۱۶

مدل مفهومی:

هدف از این پژوهش به جهت تأثیر استراتژی بازاریابی سبز بر عملکرد کسب و کار در صنعت خودرو در شرکت ایران خودرو می‌باشد. در این پژوهش یک متغیر مستقل استراتژی بازاریابی سبز و متغیر وابسته عملکرد کسب و کار با شانزده فرضیه می‌باشد که در شکل (۲) به آن پرداخته خواهد شد.

شکل (۲)



روش تحقیق:

تحقیق حاضر از لحاظ هدف از نوع کاربردی است و از لحاظ روش جمع آوری اطلاعات برای آزمون فرضیه‌ها از نوع توصیفی-پیمایشی و از نوع همبستگی می‌باشد. در تحقیق حاضر جامعه آماری مورد نظر مدیران با تجربه به موضوع و آگاه شرکت ایران خودرو در سه بخش قسمت عالی قسمت میانی و همچنین قسمت عملیاتی می‌باشد که بر این اساس جامعه آماری برابر با ۲۵۰ نفر و حجم نمونه با توجه به جدول کرجی و مورگان ۱۵۰ انفر تعیین و روش نمونه گیری تصادفی ساده می‌باشد. سؤالات پرسشنامه نیز از نوع طیف پنج گزینه‌ای لیکرت بوده و به صورت حضوری در بین پاسخ‌گویان توزیع شده‌های جمع آوری شده، ابتدا با نرم افزار spss سپس با نرم افزار لیزرل مورد تحلیل و بررسی قرار گرفت.

پایابی پرسشنامه‌ها با توجه ضریب آلفای کرونباخ (پرسشنامه استراتژی بازاریابی سینه ۰/۸۳۴ و پرسشنامه عملکرد کسب و کار ۰/۸۷۲) و همچنین روابی پرسشنامه‌ها با توجه به روابی محتوایی محاسبه شده است.

توسعه فرضیات پژوهش با توجه به مدل مفهومی پژوهش فرضیات زیر مورد توجه قرار گرفت:

فرضیه اول: استراتژی بازاریابی سبز بر عملکرد کسب و کار تاثیر دارد.

فرضیه دوم: خرید سبز در بازاریابی سبز بر عملکرد مالی کسب و کار تاثیر دارد.

فرضیه سوم: خرید سبز در بازاریابی سبز بر عملکرد مشتری کسب و کار تاثیر دارد.

فرضیه چهارم: خرید سبز در بازاریابی سبز بر عملکرد فرایند داخلی رشد و یادگیری کسب و کار تاثیر دارد.

فرضیه پنجم: تولید سبز در بازاریابی سبز بر عملکرد مالی کسب و کار تاثیر دارد.

فرضیه ششم: تولید سبز در بازاریابی سبز بر عملکرد مشتری کسب و کار تاثیر دارد.

فرضیه هفتم: تولید سبز در بازاریابی سبز بر عملکرد فرایند داخلی رشد و یادگیری کسب و کار تاثیر دارد.

فرضیه هشتم: بسته بندی سبز در بازاریابی سبز بر عملکرد مالی کسب و کار تاثیر دارد.

فرضیه نهم: بسته بندی در بازاریابی سبز بر عملکرد مشتری کسب و کار تاثیر دارد.

فرضیه دهم: بسته بندی در بازاریابی سبز بر عملکرد فرایند داخلی رشد و یادگیری کسب و کار تاثیر دارد.

فرضیه یازدهم: حمل و نقل سبز و توزیع سبز در بازاریابی سبز بر عملکرد مالی کسب و کار تاثیر دارد.

فرضیه دوازدهم: حمل و نقل سبز و توزیع سبز در بازاریابی سبز بر عملکرد مشتری کسب و کار تاثیر دارد.

فرضیه سیزدهم: حمل و نقل سبز و توزیع سبز در بازاریابی سبز بر عملکرد فرایند داخلی رشد و یادگیری کسب و کار تاثیر دارد.

فرضیه چهاردهم: دفع زیاله سبز در بازاریابی سبز بر عملکرد مالی کسب و کار تاثیر دارد.

فرضیه پانزدهم: دفع زیاله سبز در بازاریابی سبز بر عملکرد مشتری کسب و کار تاثیر دارد.

فرضیه شانزدهم: دفع زیاله سبز در بازاریابی سبز بر عملکرد فرایند داخلی رشد و یادگیری کسب و کار تاثیر دارد.

برآورد پایایی پرسشنامه‌ها:

در این تحقیق برای مشخص نمودن پایایی پرسشنامه‌ها از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردیده است.

ضریب پایایی پرسشنامه‌های پژوهش از طریق فرمول زیر به وسیله نرم‌افزار SPSS محاسبه شده است

ضرایب پایایی کل پرسشنامه پژوهش

ضریب پایایی	پرسشنامه
۰/۸۳۴	استراتژی بازاریابی سبز
۰/۸۷۲	عملکرد کسب و کار

ضرایب پایایی مقیاس‌های پرسشنامه استراتژی بازاریابی سبز و عملکرد کسب و کار

ضریب پایایی	ابعاد
۰/۷۲	خرید سبز
۰/۷۹	تولید سبز
۰/۶۹	بسته بندی سبز
۰/۷۷	حمل و نقل و توزیع سبز
۰/۷۳	دفع زباله سبز سبز
۰/۷۹	مشتری
۰/۷۱	مالی
۰/۷۸	داخلی
۰/۸۲	رشد و یادگیری

پایایی پرسشنامه‌های استراتژی بازاریابی سبز ۰/۸۳۴ و عملکرد کسب و کار ۰/۸۷۲ محاسبه شده است. ضرایب پایایی برای هر یک از زیرمقیاس‌های پرسشنامه بازاریابی سبز و عملکرد کسب و کار نشان داده شده است.

برآورد روایی پرسشنامه‌ها:

روایی صوری و محتوایی هر یک از پرسشنامه‌های پژوهش به تفکیک در زیر ارائه می‌شود:

۱- پرسشنامه استاندارد بازاریابی سبز

نتایج تحلیل عاملی پرسشنامه بازاریابی سبز، پنج بعد مورد نظر را (خرید سبز، تولید سبز، بسته بندی سبز، حمل و نقل و توزیع سبز، دفع زباله سبز) را بدست آورد که در آن ۷۷٪ درصد واریانس سوالها استخراج شده بود. آزمون $KMO = 0.669$ و بارتلت ($P < 0.000$) نشان داد که حجم نمونه کافی است. و این عوامل در جامعه آماری وجود دارد. نتایج بارهای عاملی بالاتر از ۳٪ چرخش متعارف، پنج مورد نظر را بدست آورد.

۲- پرسشنامه استاندارد عملکرد کسب و کار

نتایج تحلیل عاملی پرسشنامه عملکرد کسب و کار، چهار بعد مورد نظر را (مشتری، مالی، داخلی، رشد و یادگیری) را بدست آورد که در آن ۷۸٪ درصد واریانس سوالها استخراج شده بود. آزمون

KMO = ۷۲۳٪ و بارتلت ($P < 0.000$) نشان داد که حجم نمونه کافی است. و این عوامل در جامعه آماری وجود دارد. نتایج بارهای عاملی بالاتر از ۳٪ چرخش متعامد، چهار مورد نظر را بدست آورد.

آمار توصیفی:

توصیف مشخصات جمعیت شناختی نمونه مورد مطالعه:

سن و سنتوات مورد مطالعه:

انحراف معیار	میانگین	شاخص
۵/۲۷	۳۹/۵۰	سن
۳/۹۴	۱۰/۷۷	سنتوات خدمت

پیشفرض استفاده از آزمون‌های آماری پارامتری

از آنجا که یکی دیگر از شروط استفاده از آزمون‌های پارامتریک، نرمال بودن توزیع داده‌های است؛ لذا برای بررسی این پیشفرض از آزمون کالموگروف- اسمیرونوف استفاده شده است. هدف از انجام این آزمون این است که مشخص شود آیا داده‌ها از وضعیت نرمال برخوردارند یا نه.

نتیجه آزمون کالموگروف - اسمیرونوف برای نرمال بودن توزیع داده‌ها

متغیر	تعداد نمونه	مقدار Z	سطح معناداری
استراتژی‌های بازاریابی	۱۵۰	۱/۰۸	۰/۱۹
عملکرد کسب و کار	۱۵۰	۱/۳۰	۰/۰۶

با توجه به نتایج آزمون کالموگروف - اسمیرونوف می‌توان اظهار نمود که متغیرهای استراتژی‌های بازاریابی سبز و عملکرد کسب کار نرمال می‌باشند؛ زیرا سطح معناداری کلیه مقادیر Z در هریک از متغیرها بزرگتر از ۰/۰۵ می‌باشد ($p < 0.05$). بنابراین نتیجه گرفته می‌شود که از آزمون‌های پارامتری برای تحلیل فرضیه‌های تحقیق می‌توان استفاده کرد.

پیشنهاد می‌کند که در مدل یابی علی، توزیع متغیرها باید نرمال باشد. او پیشنهاد می‌کند که قدر مطلق چولگی و کشیدگی متغیرها به ترتیب نباید از ۳ و ۱۰ بیشتر باشد. با توجه به جدول شماره (۱) قدر مطلق چولگی و کشیدگی تمامی متغیرها کمتر از مقادیر مطرح شده توسط کلاین (۲۰۱۱) می‌باشد. بنابراین این پیش‌فرض مدل یابی علی یعنی نرمال بودن تک متغیری برقرار است. در جدول شماره (۲) ماتریس همبستگی متغیرهای پژوهش ارایه شده است.

جدول (۱) شاخص‌های توصیفی متغیرهای پژوهش

متغیر	میانگین	انحراف استاندارد	چولگی	کشیدگی
استراتژی بازاریابی سبز	۳/۱۵	۰/۴۴	-۰/۶۷	۰/۸۶
خرید سبز	۳/۱۸	۰/۶۰	-۰/۷۲	۱/۰۷
تولید سبز	۳/۱۱	۰/۶۴	-۰/۲۳	۰/۸۶
پسته بندی سبز	۳/۱۷	۰/۷۴	-۰/۲۶	۰/۳۱
حمل و نقل سبز	۳/۱۵	۰/۷۷	-۰/۷۶	۰/۷۹
دفع زیاله سبز	۳/۱۲	۰/۶۴	-۰/۱۴	۰/۷۲
عملکرد کسب و کار	۳/۲۰	۰/۳۸	-۰/۵۶	۰/۵۲
مالی	۳/۱۶	۰/۵۱	-۰/۶۲	۰/۹۲
مشتری	۳/۴۰	۰/۵۴	-۰/۱۸	-۰/۲۲
فرایند داخلی و رشد و یادگیری	۳/۲۲	۰/۴۹	-۰/۵۸	۱/۱۵

جدول (۲): ماتریس همبستگی متغیرهای پژوهش

متغیر	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰
استراتژی بازاریابی سبز	۱	۰/۶۲**								
خرید سبز	۱	۰/۶۹**	۰/۶۰**							
تولید سبز		۱	۰/۱۵	۰/۱۷*	۰/۶۷**					
پسته بندی سبز			۱	۰/۵۴**	-۰/۰۱	۰/۰۳	۰/۶۵**			
حمل و نقل سبز				۱	۰/۵۸**	۰/۴۴**	۰/۱۵	۰/۱۹*	۰/۷۱**	
دفع زیاله سبز					۱	۰/۴۴**	۰/۲۰*	۰/۲۱**	۰/۴۳**	۰/۶۶**
عملکرد کسب و کار						۱	۰/۴۷**	۰/۴۸**	۰/۶۰**	۰/۴۱**
مالی							۱	۰/۵۷**	۰/۵۹**	۰/۵۷**
مشتری								۱	۰/۷۷**	۰/۷۷**
فرایند داخلی و رشد و یادگیری									۱	۰/۴۴**
یادگیری										۱

*p<0. 05, **p<0. 01

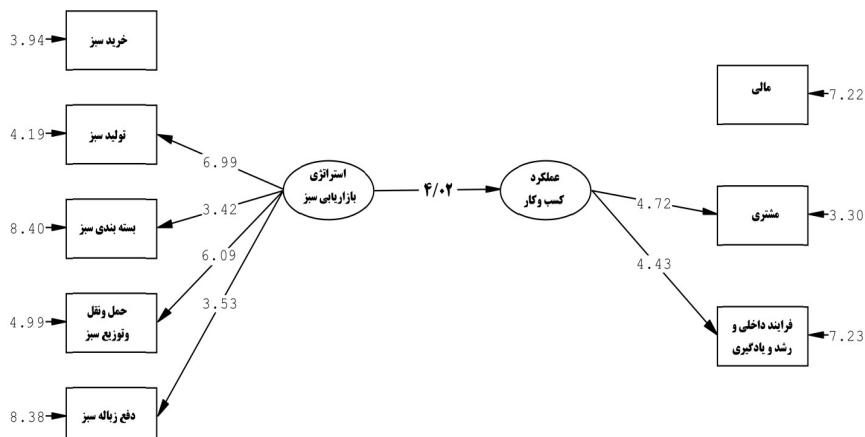
نتایج جدول ۳ نشان می‌دهد بین استراتژی‌های بازاریابی سبز با عوامل کسب و کار و ابعاد رابطه معنی در سطح ۰/۰۱ وجود دارد.

جدول (۳) مشخصه‌های برازنده‌گی انطباق

X ² /df	RMSEA	CFI	GFI	AGFI
۲/۸۸	۰/۰۸	۰/۹۴	۰/۹۲	۰/۸۶

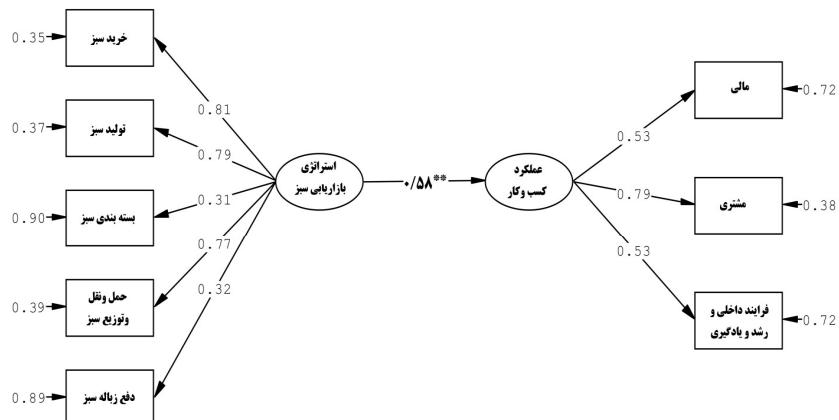
برای بررسی میزان برازش مدل آزمون شده از شاخص‌های معروفی شده توسط کلاین (۲۰۱۱) استفاده شد. این شاخص‌ها برای مدل معادلات ساختاری شامل $\chi^2/d.f.$ که مقادیر کمتر از ۳ قابل پذیرش هستند، شاخص نیکوبی برازش (GFI)، شاخص برازش تطبیقی (CFI) که مقادیر بیشتر از ۰/۹ نشانگر برازش مناسب الگوی هستند، شاخص نیکوبی برازش تعديل یافته (AGFI) که مقادیر بیشتر از ۰/۸ قابل قبول هستند و مجدور میانگین مریعات خطای تقریب (RMSEA) که مقادیر کمتر از ۰/۰۸ نشانگر برازش مناسب الگوی هستند.

نمودار (۱): الگوی آزمون شده پژوهش در حالت استاندارد



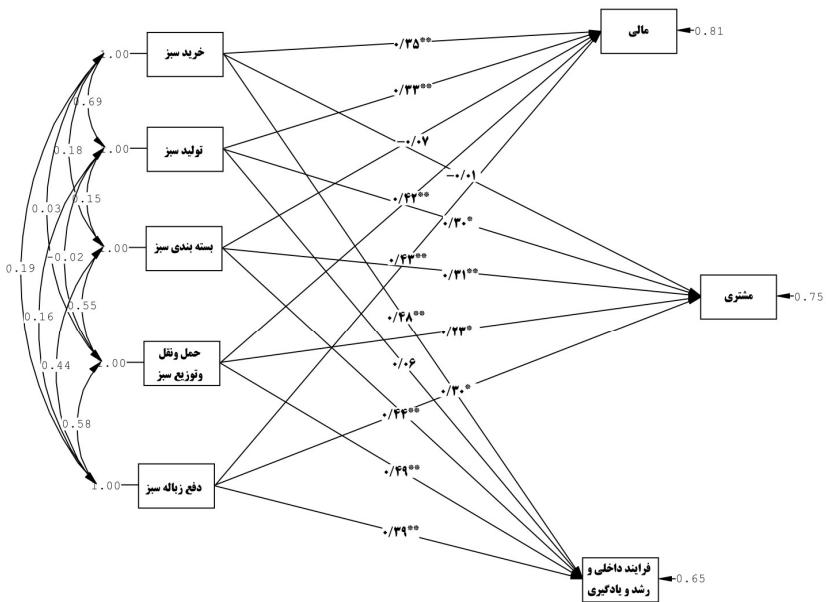
Chi-Square=54.76, df=19, P-value=0.00012, RMSEA=0.080

نمودار (۲): الگوی آزمون شده پژوهش در حالت معنی داری



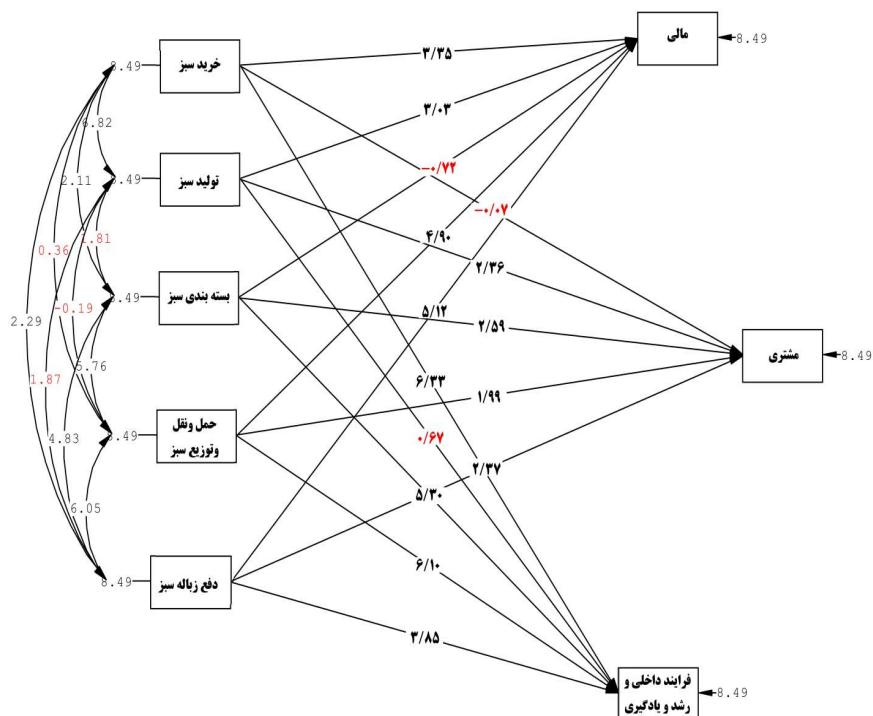
Chi-Square=54.76, df=19, P-value=0.00012, RMSEA=0.080

نمودار (۳): الگوی آزمون شده پژوهش در حالت استاندارد



Chi-Square=8.11, df=3, P-value=0.08932, RMSEA=0.072

نمودار (۴): الگوی آزمون شده پژوهش در حالت استاندارد



Chi-Square=8.11, df=3, P-value=0.08932, RMSEA=0.072

جدول (۴) : مشخصه های برازنده ای انطباق

X ² /df	RMSEA	Sig
۲/۷۰	.۰۰۷	.۰۰۸۹

برای بررسی میزان برآذش مدل آزمون شده از شاخص های معرفی شده توسط کلاین (۲۰۱۱) استفاده شد. این شاخص ها برای تحلیل مسیر شامل $\chi^2/d.f.$ که مقادیر کمتر از ۳ قابل پذیرش هستند، محدود میانگین مربعات خطای تقریب (RMSEA) که مقادیر کمتر از ۰/۰۸ و عدم معنی داری شدن سطح معنی داری نشانگر برآذش مناسب الگوی هستند.

ارزیابی مدل تحقیق

۲۰ سوال برای بررسی تاثیر استراتژی بازاریابی سبز در تدوین استاندارد ۲۰ سوال برای بررسی عملکرد کسب و کار در تدوین استاندارد استفاده شده است پس از جمع آوری اطلاعات مورد نیاز، برای ساخت و مدل از روش معادلات ساختاری استفاده شده است مدل و برآش اندازه‌گیری، ساختاری و کلی تحقیق مورد بررسی قرار گرفته است که در ادامه نتایج حاصل از ضرایب معنادار بار عاملی مربوط به هریک از مسیرها در شکل همانشان داده شده است.

مقدادر در این شکل هابا توجه به آماره t که در بین روابط میان متغیرها، تحقیق نشان داده شده، فرضیات اول، دوم، چهارم، پنجم، ششم، نهم، دهم، یازدهم، دوازدهم، سیزدهم، چهاردهم، پانزدهم، شانزدهم مورد تایید قرار گرفته بنابراین می‌توان نتیجه گرفت استراتژی بازاریابی سبز بر عملکرد کسب و کار مورد تایید قرار گرفت. اما فرضیه سوم، هفتم و هشتم در سطح معنا داری مورد تایید قرار نگرفت. بنابراین بیانگر این است که همه سوالات این تحقیق توانایی سنجش متغیرهای مربوط به خود را دارند. این موضوع نشان دهنده تحلیل عاملی تاییدی مدل نهایی تحقیق میباشد و همان طور که در قسمت روایی و پایابی پرسشنامه این مقدادر آورده و توضیح داده شده، به روایی مناسب پرسشنامه تحقیق نیز اشاره دارد.

جدول (۵)

نتیجه	P	t	ضریب مسیر	فرضیه
تایید	۰/۰۰۱	۴/۰۲	.۰۵۸	۱- استراتژی های بازاریابی سبز عملکرد کسب و کار
تایید	۰/۰۰۱	۳/۳۵	.۰۳۵	۲- خرید سبز عملکرد مالی
رد	۰/۹۸	-۰/۰۷	-۰/۰۱	۳- خرید سبز عملکرد مشتری
تایید	۰/۰۰۱	۶/۳۳	.۰۴۸	۴- خرید سبز عملکرد فرایندهای دخلی و یادگیری و رشد
تایید	۰/۰۰۱	۳/۰۳	.۰۳۳	۵- تولید سبز عملکرد مالی
تایید	.۰۰۲	۲/۳۶	.۰۳۰	۶- تولید سبز عملکرد مشتری
رد	۰/۷۴	۰/۶۷	.۰۱۶	۷- تولید سبز عملکرد فرایندهای دخلی و یادگیری و رشد
رد	۰/۶۹	-۰/۷۲	-۰/۰۷	۸- بسته بندی سبز عملکرد مالی
تایید	۰/۰۰۱	۲/۵۹	.۰۳۱	۹- بسته بندی سبز عملکرد مشتری
تایید	۰/۰۰۱	۵/۳۰	.۰۴۴	۱۰- بسته بندی سبز عملکرد فرایندهای دخلی و یادگیری و رشد
تایید	۰/۰۰۱	۴/۹۰	.۰۴۲	۱۱- حمل و نقل سبز عملکرد مالی
تایید	۰/۰۴	۱/۹۹	.۰۲۳	۱۲- حمل و نقل سبز عملکرد مشتری
تایید	۰/۰۰۱	۶/۱۰	.۰۴۹	۱۳- حمل و نقل سبز عملکرد فرایندهای دخلی و یادگیری و رشد

تایید	۰/۰۰۱	۵/۱۲	۰/۴۳	۱۴- دفع زیاله سبز عملکرد مالی
تایید	۰/۰۳	۲/۳۷	۰/۳۰	۱۵- دفع زیاله سبز عملکرد مشتری
تایید	۰/۰۰۱	۳/۸۵	۰/۳۹	۱۶- دفع زیاله سبز عملکرد فرایندهای داخلی و یادگیری و رشد

نتیجه‌گیری

در حال حاضر سراسر جهان با مسائلی همچون محیط زیست، کسب و کار و رکود اقتصادی مواجه هستند که میتوان گفت این امری بدینهی وغیر قابل انکار میباشد و در این راستا استراتژی بازاریابی سبز به جهت کاهش آلودگی زیست محیطی و بهبود در روند کسب و کار یکی از بهترین راه حل‌ها میباشد و رشد اقتصادی در جامعه و بالطبع حرکت روبه رشد صنایع خودرو سازی را به همراه خواهد داشت. تحقیقات انجام شده در این پژوهش نشان می‌دهد استراتژی بازاریابی سبز و توجه بر کسب و کار یکی از مهم ترین مشکلات مصرف کنندگان، تولید کنندگان، و حتی کسانی که به نحوی در گیر تولیدات صنعتی بخصوص صنایع خودروسازی هستند می‌باشد. استراتژی بازاریابی سبز توجه به رفع نیازهای احساسی و معنوی مردم به منظور اهتمام به تولید محصولات پاک و سازگار با محیط زیست و نگرش در تولید، خدمات پس از فروش، بسته بندی و افزایش بهروری لازم از شرایط افزایش کیفیت، به رونق و ایجاد کسب و کار کمک خواهد کرد. در حقیقت این نگرش و تولید محصولات سازگار با محیط زیست که شاخص‌های استراتژی بازاریابی سبز که شامل تولید، بسته بندی، حمل و نقل توزیع و دفع زیاله که یکی از الویتهای جهانی در امر تولید می‌باشد به ایجاد رقابت در صنعت خودروسازی متوجه شده که باید به این نکته توجه کرد که استراتژی بازاریابی سبز را میتوان ارتباطی بین آینده اقتصاد پر رونق و صنایع پاک و آینده محیط زیست دانست که در جهان با افزایش روبه رشد کسب و کار در کشورهای صاحب صنایع همراه شده است. میتوان استراتژی بازاریابی سبز را به عنوان یکی از اکان اصلی نولید شرکت‌ها دانست. استراتژی بازاریابی سبز در واقع بعنوان یک استراتژی جدید در جهت کاهش هزینه تولید و یکی از الویتهای نو و قابل لمس در تولیدات از مزایای رشد کسب و کار در صنعت می‌باشد.

نتیجه پژوهش حاضر موید این امر می‌باشد که استراتژی بازاریابی سبز بر عملکرد کسب و کار در شرکت ایران خودرو رابطه معناداری ندارد و فقط شرکت مورد نظر در زمینه خرید سبز بر عملکرد مشتری و تولید سبز بر فرایند داخلی رشد و یادگیری و همچنین بسته بندی سبز بر عملکرد مالی روند خوبی در ارتباط با سازگاری با محیط زیست بکار گرفته است. بر اساس نتایج حاصل استنباط می‌گردد که شرکت ایران خودرو با توجه به مولفه‌های تعیین شده در این پژوهش، عملکرد خوبی در جهت حفاظت از محیط زیست ندارد و با توجه به اینکه شرکت ایران خودرو از صنایع بزرگ خودروسازی در ایران محسوب می‌گردد. بالطبع نگرانی‌هایی در زمینه زیست محیطی ایجاد می‌شود که باید تمهداتی در این راستا صورت گیرد و

بر همین اساس پیشنهاد می شود شرکت ایران خودرو با استفاده از راهکارهای استراتژی بازاریابی سبز، بر عملکرد کسب و کار در ارتباط با محیط زیست که حفاظت از آن علاوه بر کاهش آلودگی و تولید محصولات سازگار با محیط زیست، به یکی از مهم ترین مسائل مصرف کنندگان شرکت های رقیب تبدیل شده است، بهبود بخشد.

- پیشنهادات برای تحقیقات آتی

- تاثیر استراتژی بازاریابی سبز به عنوان یک استراتژی نو بر صنایع در حال رشد
- تاثیر مدیریت استراتژی بازاریابی سبز بر عملکرد کسب و کار در کشورهای در حال پیشرفت در زمان بندی کوتاه و بلندمدت در آینده
- تاثیر استراتژی بازاریابی سبز بر میزان درآمد با توجه کسب و کار در صنایع توسعه یافته
- به پژوهشگران و محققان علاقه مند به مباحث مدیریتی و بازاریابی توصیه می گردد تحقیقات بر روی متغیرهای مستقل دیگر استراتژی بازاریابی سبز را مورد کاوش قرار داده تا در صورت تحقق بتوان به نتایج دقیق تر و کامل تری دست یافت.
- به نظر میرسد تاکنون بیشتر تحقیقات در بازاریابی سبز با توجه به شرایط زیست محیطی و عملکرد صنایع تولیدی و با تمرکز بر این صنایع به عنوان معصلات زیست محیطی بوده است؛ لذا پیشنهاد می شود که محققان شرکت های خدماتی و مراکز بهداشتی درمانی که نقش کلیدی بر روی محیط زیست می توانند داشته باشند در پژوهش های آتی استراتژی بازاریابی سبز بر عملکرد کسب و کار را مدنظر قرار دهند.

فهرست منابع و مأخذ

- اکبری و همکاران، (۱۳۹۳) بررسی رابطه عوامل آمیخته بازاریابی سبزیا مدیریت زنجیره تامین (مطالعه موردی: شرکت ایران خودرو) دومین همایش ملی برنامه ریزی، حفاظت، حمایت از محیط زیست و توسعه پایدار تهران، دبیرخانه دائمی همایش، دانشگاه شهید بهشتی
- پور سلیمانی، علی، مجرد کیاسرانی، مصطفی، (۱۳۸۵). الفبای بازاریابی سبز مرکز بهره برداری ژاپن (۱۳۸۲) مدیریت استراتژی کاربردی ترجمه داود محب علی و حسین. انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی تهران
- خداپرستی رامین بشیر رسول مهدیخانی (۱۳۹۴) ارائه مدل بهبود عملکرد اقتصادی بر اساس استراتژی‌های بازاریابی سبز با کارکرد حفاظت از محیط زیست؛ مطالعه موردی شهرداری تهران
- حقیقی نسب ویزدانی و کیاسرانی (۱۳۹۴) تأثیر حمایت مدیریت ارشد از اقدامات زیست محیطی بر استراتژی بازاریابی سبز و عملکرد زیست محیطی کسب و کارهای صنعتی در ایران

- Burgers, T. W. (2009). The impact of an open innovation approach on the business model SMEs. BSc Industrial Engineering and Management Science, Eindhoven University of Technology, pp. 1-71
- Chamorro, A. , & Bañegil, T. M. (2006). Green Marketing Philosophy : A Study of Spanish Firms with Ecolabels. Corporate Social Responsibility and Environmental Management, 13, 11–24. <http://doi.org/10.1002/cs>
- Chen, Y. S. (2010). The drivers of green brand equity: green brand image, green and green trust. Journal of Business Ethics, 93(2), 307-319
- Chen, S. (2016). Selling the environment: Green marketing discourse in China's advertising. Discourse, Context & Media, 12, 11
- Chesbrough, H. (2006). Open Business Models: How to Thrive in the New Landscape. Boston: Harvard Business School Press
- Di'az, N. L. , Aguiar-Di'az, I. & De Saa'-Pe'rez, P. (2006). Technological kn assets in industrial firms. R&D Management, 36(2), 189-203
- Doorasamy, M. , Garbharran, H. (2015). The role of environmental management a a tool to calculate environmental costs and identify their impact on a company's environmental performance. Asian journal of business and management, 3(1): 8-
- Fraj, Elena, Martínez, Eva, Matute, Jorge, 2013. Green marketing in B2B organizations: An empirical analysis from the natural-resource-based view of the firm. Journal of Business & Industrial Marketing, pp
- F. G. De Bakker 2009, Corporate Culture and Environmental Practice: Making Change at a HighTech Manufacturer, Edward Elgar, Northampton, 2009.

- Fuentes, C. (2015). How green marketing works: Practices, materialities and images. Scandinavian Journal of Management, 31(2), 192–205.
- Gopalakrishnan MS, Muruganandam D. A Micro analysis on Dissect of Consumer's to Procure Green Products. Life Science Journal. 2013; 10(2).
- J. Janczewski, Controlling w przedsiębiorstwie transportowym. Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Humanitas. Zarządzanie 2 (2013) 153– 166
- Johnson, M. W. , Christensen, C. M. & Kagermann, H. (2008), "Reinventing your model. Harvard Business Review, 86(12), 50-59
- Hunger, J. D. , & Willen, T. L. (2010). The essentials of strategic management, tra Seyed Mohammad Arabi, and Hamidreza Rezvani. Tehran: publications of cultura researches Bureau, 1st edition, (in persian).
- K. Grochowski, Strategiczna Karta Wyników narzędziem wspierania konkurencyjności w branży logistycznej. VI Seminarium Młodych Pracowników Nauki, Doktorantów i Adiunktów, Ząb/Zakopane. 2007 .
- Kairu, E. W. , Wafula, M. O. , Okaka, O. , Odera, O. , Kayode, E. , 2013. Effects of Balanced Scorecard on Performance of Firms in the Service Sector. European Journal of Business and Management, 5(9), 81–89
- Khorshid, S. , & Pashazadeh, A. (2014). The impact of transformational leadershi organizational learning capability with mediating role of organizational intelligenc Transformation Management Journal. 11, 1-28, (in Persian
- Koumpouros, Y. , 2013. Balanced scorecard: Application in the General Panarcedian Hospital of Tripolis, Greece. International Journal of Health Care Quality Assurance, 26(4), 286–307
- K. Peattie, Trappings versus substance in the greening of marketing planning, Journal of Strategic Marketing, 7 (1999) 131-148
- Leonidou, C. N. , Katsikeas, C. S. , & Morgan, N. A. (2013). "Greening" the marketing mix: Do firms do it and does it pay off? Journal of the Academy of Marketing Science, 41(2), 151–170
- Leonidas C. Leonidou &al(2017) Internal drivers and performance consequences of small firm green business strategy: moderating role of external forces
- Lin, Z. , Yu, Z. , Zhang, L. , 2014. Performance Outcomes of Balanced Scorecard Application in Hospital Administration in China. China Economic Review, 30, 1–15
- Peano, C. , Baudino, C. , Tecco, N. , & Girgenti, V. (2015). Green marketing to growers associated groups: application of the Life Cycle Assessment (LCA) for strawberries and berry fruits ecobranding in northern Italy. Journal of Cleaner Production, 104, 59-67
- Persson, S. , Dilek, Ü. , & Dahl, F. (2008). Purchasing of environmental friendly How consumers value green characteristics based on a conjoint analysis Doctoral dissertation
- Polonsky, M. J. (2011). Transformative green marketing: Impediments and opportunities. Journal of Business Research, 64, 1311–1319.

- Rababa'h, A. , 2014. The Implementation of Management Accounting Innovations "The Case of Balanced Scorecard Implementation within Jordanian Manufacturing Companies. " International Review of Management and Business Research, 3(1), 174–182.
- Rigby, D. K. (2015) Management Tools: An Executive's Guide, Bain & Company Inc. Boston
- Sambasivan, M. , M. Bah, S. and JoAnn, H. (2013). Making the case for operating Grene: impact of environmental proactivity on multiple performance outcomes of Malaysian firms. Journal of Cleaner Production, 42: 69-82
- Shwu-Ing Wu* and Syuan-Ru Lin2014 The effect of green marketing strategy on business performance: a study of organic farms in Taiwan
- Stephen W. McDaniel, David H. Rylander, (1993) "Strategic green marketi Consumer Marketing,
- Suki, N. M. , Suki, N. M. , & Azman, N. S. (2016). Impacts of Corporate Soci on the Links Between Green Marketing Awareness and Consumer Purchase Intentions. Procedia Economics and Finance, 37, 262-268.
- Wu, S. I. , & Lin, S. R. (2014). The effect of green marketing strategy performance: a study of organic farms in Taiwan. Total Quality Management & Business Excellence, 27(1-2), 141-156.
- Zanini, M. T. , 2003. The Balanced Scorecard: Evolution to Long-term Performance. University of Nevada Reno Zhu, Q. , & Sarkis J. (2016). Green marketing and consumerism as social chang Analyzing the literature. International Journal of Production Econom4